

Raport z ewaluacji

Obszar :

Efekty działalności dydaktycznej wychowawczej i opiekuńczej oraz innej działalności statutowej.

Poradnia Psychologiczno - Pedagogiczna w Starogardzie Gdańskim.



Zespół sporządzający raport :

Ewa Bunikowska

Anna Breska

Joanna Górecka - Lempkowska

Aleksandra Wiczyńska

Czerwiec 2012r.

Założenia metodologiczne :

Celem badania było określenie poziomu efektywności działalności Poradni Psychologiczno-Pedagogicznej w Starogardzie Gdańskim. Ewaluację przeprowadzano od września 2011r. do maja 2012r.

Wymagania badanego obszaru :

- 1) Poradnia analizuje potrzeby swoich klientów, zaspokaja je w obszarze oferty poradni. Zmierza do tego ,aby potrzeby klientów były realizowane.**
- 2) Rodzicom i opiekunom proponujemy grupy wsparcia , nauczyciele organizują się w grupy wsparcia, prowadzimy działania zmierzające do aktywnego udziału w wychowaniu i edukacji dzieci. Motywujemy do podnoszenia wiedzy i umiejętności nauczycieli, rodziców i opiekunów oraz uczniów. Osoby te chętnie z nich korzystają. Prowadzimy warsztaty i terapie rozwijające zdolności i umiejętności dzieci. Osoby korzystające z oferty placówki są aktywne.**
- 3) Osoby korzystające z oferty Poradni są zadowolone z jej działalności.**

Do ewaluacji wykorzystano analizę dokumentacji poradni :

- a) oferta poradni
- b) protokoły rad pedagogicznych
- c) sprawozdania nauczycieli za I semestr roku szkolnego 2011/2012
- d) Plany Pracy Poradni na rok 2009/2010, 2010/2011, 2011/2012
- e) sprawozdania SIO z lat 2009 - marzec 2012
- f) dzienniki grupowych zajęć terapeutycznych (wszystkich)
- g) karty terapii indywidualnych (wybrane)
- h) wyniki ewaluacji wewnętrznej
- i) pisma z podległych szkół w sprawie zapotrzebowania na zajęcia psychoedukacyjne w latach 2009/2010, 2010/2011, 2011/2012
- j) rozmowy z Dyrektorem i pracownikami Poradni w ramach WDN

Wymaganie 1:

Poradnia analizuje potrzeby swoich klientów, zaspakaja je w obszarze oferty poradni. Zmierzamy do tego, aby potrzeby klientów były realizowane.

Zakres usług Poradni odpowiada zapotrzebowaniu klientów. Zgłaszają się rodzice z dziećmi, młodzież, nauczyciele, pedagodzy szkolni, psycholodzy i logopedzi.

Potrzebą wszystkich jest znalezienie pomocy w rozwiązaniu problemów. Sprawy, z którymi zgłaszają się rodzice, dotyczą sytuacji dydaktycznej dziecka, jego funkcjonowania w środowisku szkolnym i pozaszkolnym, np. niepowodzeń w nauce czy zaburzonych relacji z rówieśnikami; pragną również poszerzyć swoją wiedzę i umiejętności wychowawcze. Nauczyciele i pedagodzy, psycholodzy, logopedzi szkolni oczekują profesjonalnego wsparcia w ich codziennej pracy z uczniami, także nowej wiedzy i umiejętności.

Do Poradni zgłaszają się również uczniowie, którzy mają problemy w planowaniu rozwoju szkolno- zawodowego.

Z analizy wniosków wpływających do Poradni na poszczególne formy pomocy wiadomo, że główne problemy, z którymi zgłaszają się rodzice dzieci w wieku od 0-18 r.ż. dotyczą:

- zaburzeń i opóźnień rozwojowych wieku wczesnodziecięcego,
- szeroko rozumianych zaburzeń mowy,
- problemów zdrowotnych,
- problemów wychowawczych i szeroko rozumianych problemów rodzinnych,
- problemów edukacyjnych /trudności w nauce o różnym podłożu w tym specyficznych/,
- problemów emocjonalnych /emocjonalno – motywacyjnych/,
- sytuacji kryzysowych i traumatycznych,
- problematyki związanej z wyborem zawodu,
- szeroko rozumianej problematyki pracy z uczniem zdolnym,
- problematyki związanej z okresem adolescencji,
- problemów w funkcjonowaniu społecznym w tym w środowisku rówieśniczym,
- profilaktyki uzależnień.

Odpowiedzią na zgłaszane zapotrzebowanie jest pomoc realizowana w formie indywidualnej i grupowej.

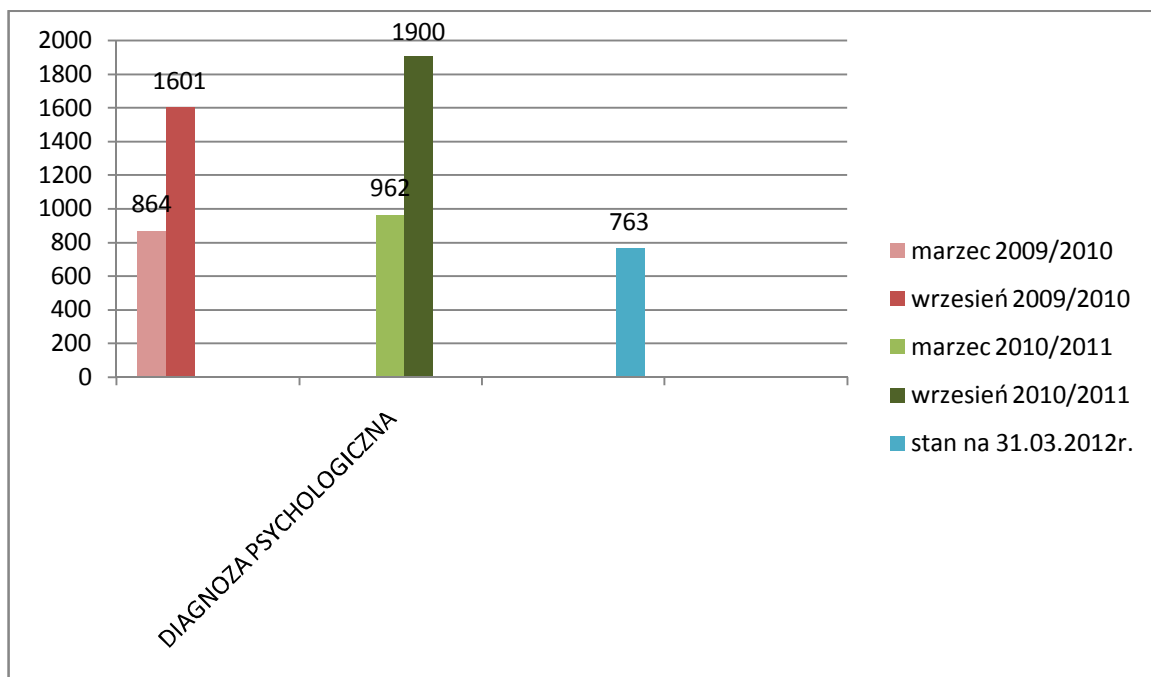
Pomoc indywidualna

W odpowiedzi na problemy klientów przeprowadzane są diagnozy i konsultacje psychologiczne, pedagogiczne, logopedyczne.

Ilość przeprowadzanych diagnoz :

DIAGNOZA PSYCHOLOGICZNA

(Liczba nad słupkiem oznacza ilość przeprowadzonych w danym roku szkolnym)



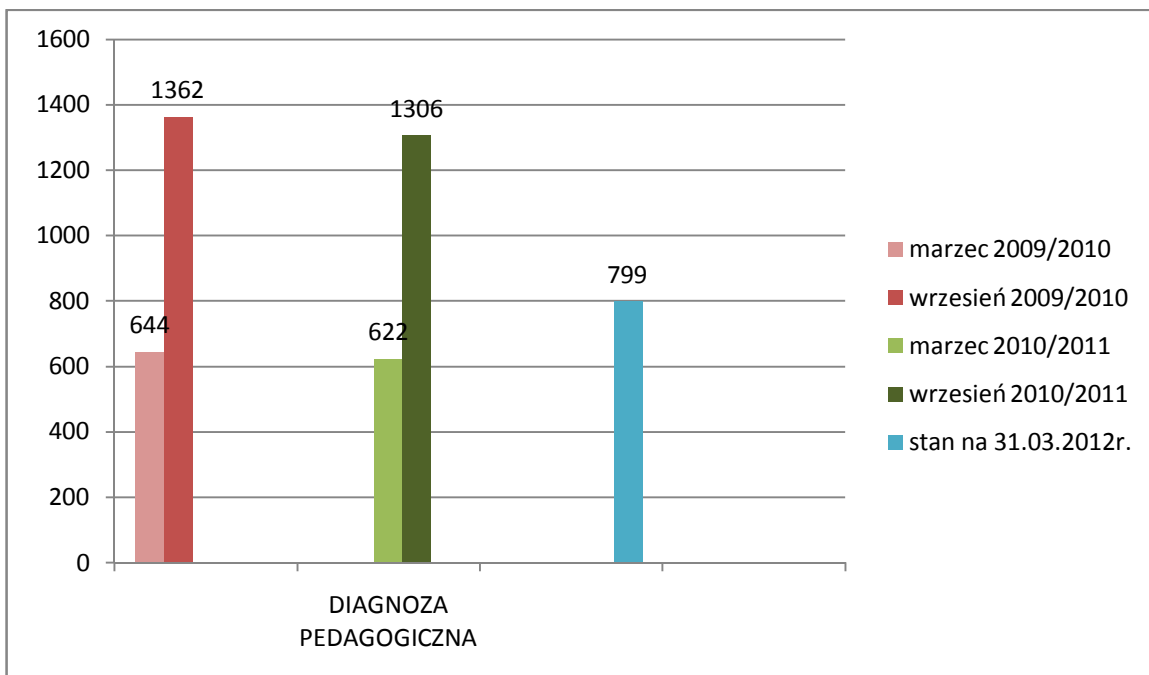
Od roku szkolnego 2010/2011 Poradnia monitoruje diagnozowane dzieci zdolne. Dodano nowy numer statystyczny (50) dla oznaczenia opinii uczniów z wysokim potencjałem intelektualnym. Duża część z tych uczniów zgłaszana była na diagnozę z powodu problemów wychowawczych. W ubiegłym roku szkolnym w Poradni dokonywała się wstępna kwalifikacja uczniów uzdolnionych w kierunkach matematyka, fizyka, informatyka w ramach projektu „Zdolni z Pomorza.” Szkoły nominowały 197 uczniów, do projektu Poradnia zakwalifikowała 80 uczniów.

W roku szkolnym 2010/2011 przebadano 147 uczniów w różnym wieku z wysokim potencjałem intelektualnym. Do końca maja 2012 r. przebadano 31 uczniów zdolnych.

Tegoroczny nabór do projektu „Zdolni z Pomorza” trwa do 18 czerwca.

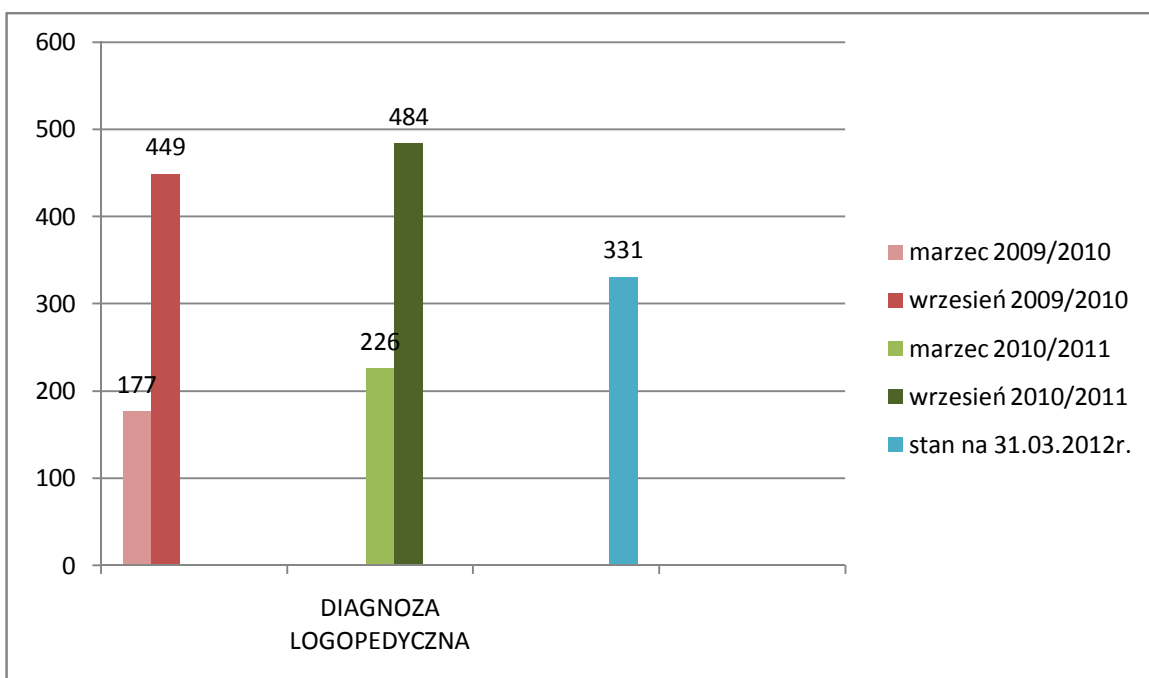
DIAGNOZA PEDAGOGICZNA

(Liczba nad słupkiem oznacza ilość przeprowadzonych w danym roku szkolnym)



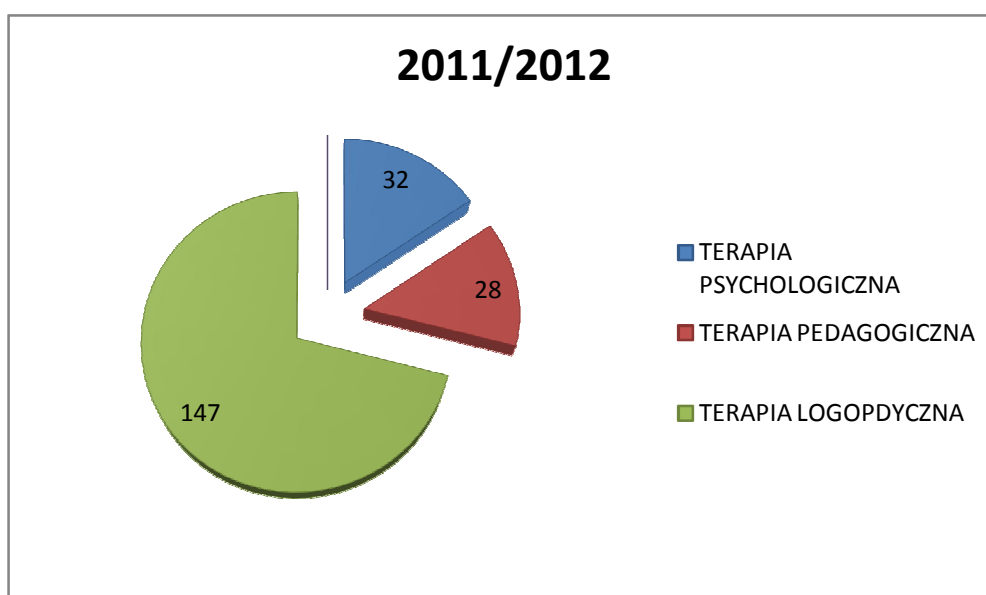
DIAGNOZA LOGOPEDYCZNA

(Liczba nad słupkiem oznacza ilość przeprowadzonych w danym roku szkolnym)



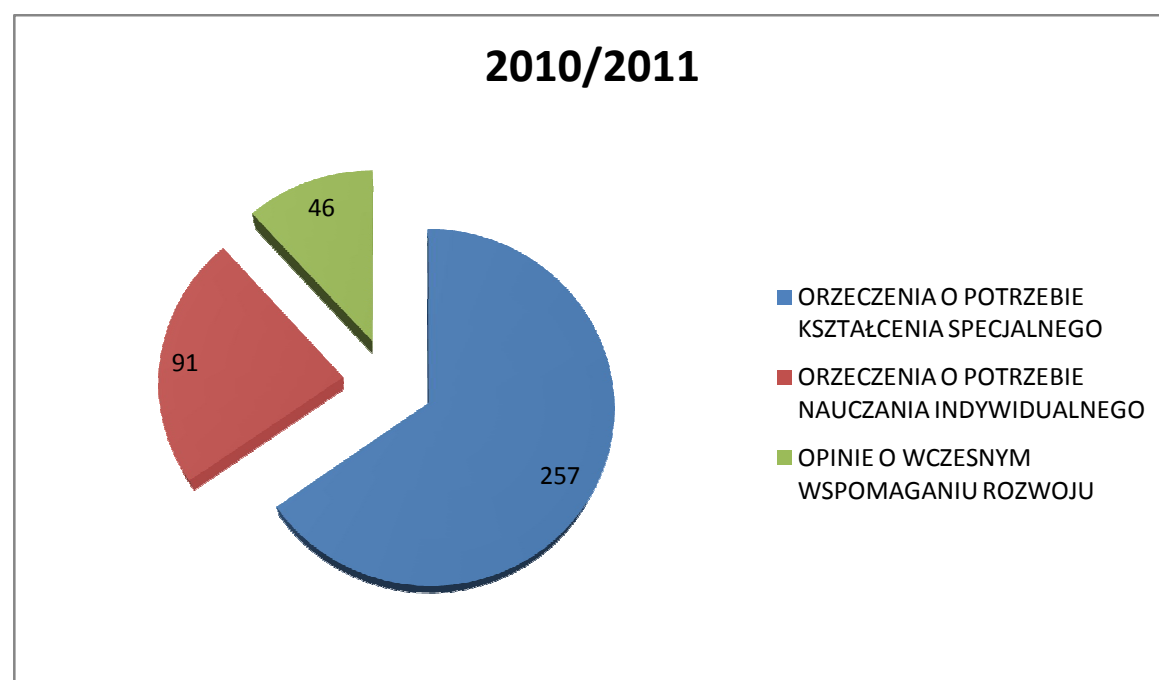
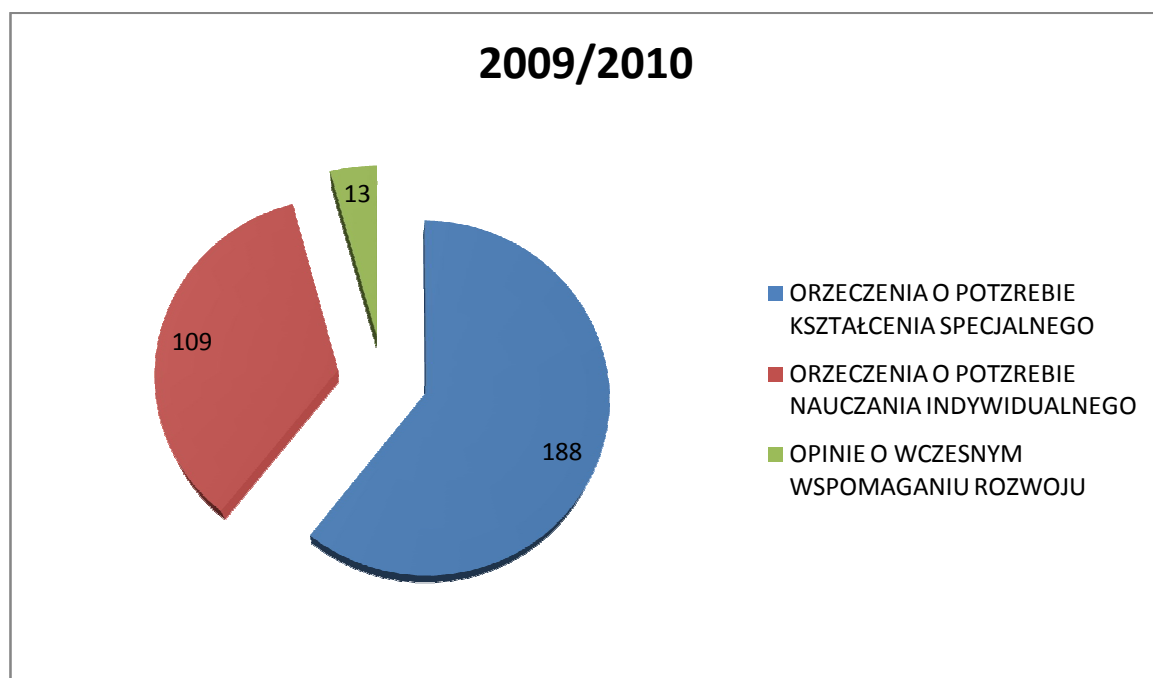
Efektem diagnozy są opinie postdiagnostyczne, które zawierają wyjaśnienia przyczyn problemów oraz zalecone formy pomocy dla uczniów realizowane zarówno w domu jak i w szkole. Uczniom, którzy nie mogą, z różnych powodów, otrzymać zalecanej specjalistycznej pomocy na terenie innej placówki w tym przedszkola lub szkoły, proponuje się na terenie Poradni terapie w formie indywidualnej i grupowej.

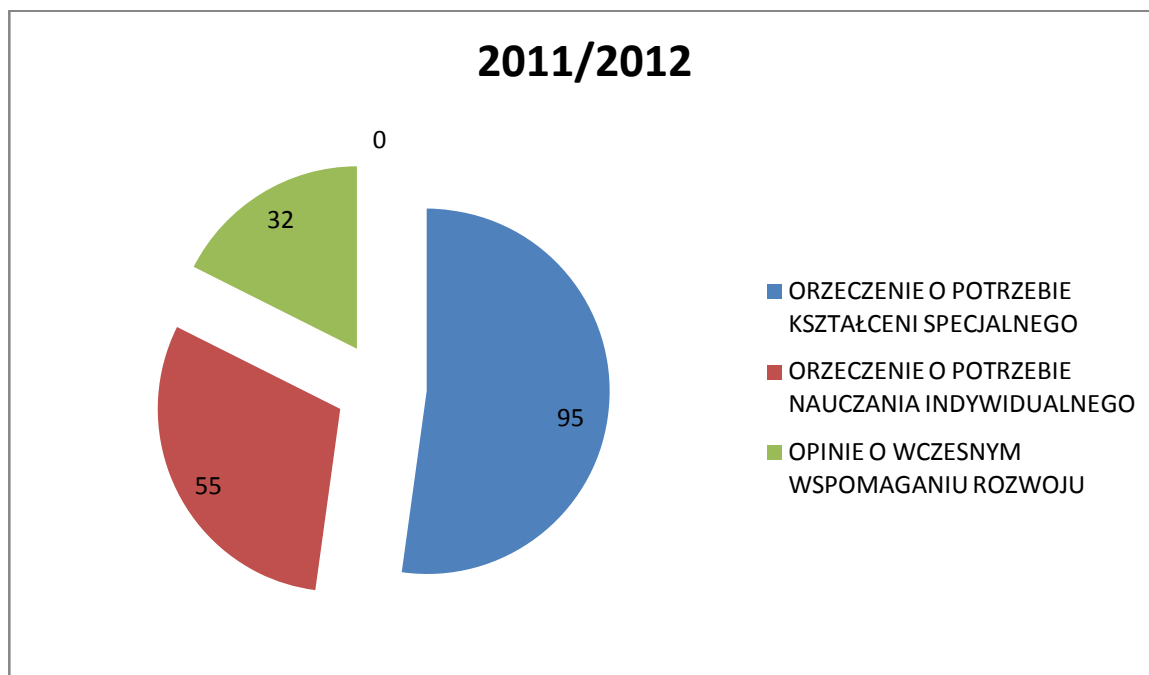
W terapiach grupowych w bieżącym roku szkolnym korzystało 58 dzieci, natomiast w terapiach indywidualnych brało udział 207 dzieci.



Uczniom o specjalnych potrzebach edukacyjnych, stosownie do rodzaju problemu, wydawane są orzeczenia o potrzebie kształcenia specjalnego, nauczania indywidualnego, opinie o wczesnym wspomaganie rozwoju.

Ilość wydanych orzeczeń i opinii WWR w poszczególnych latach:





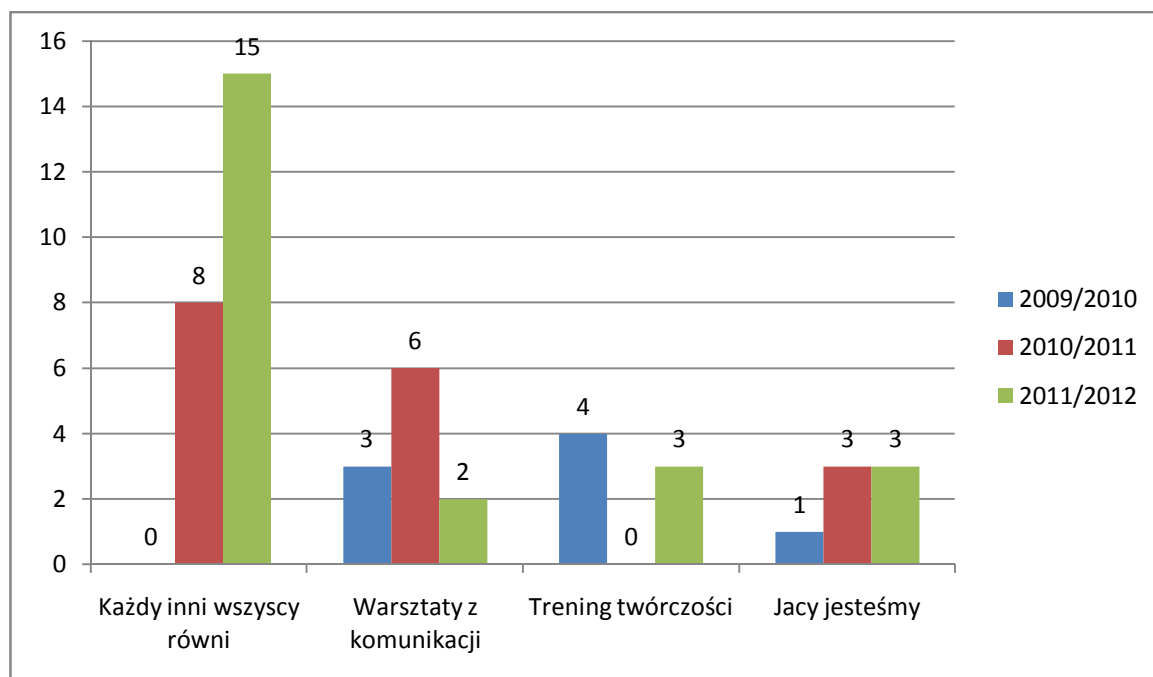
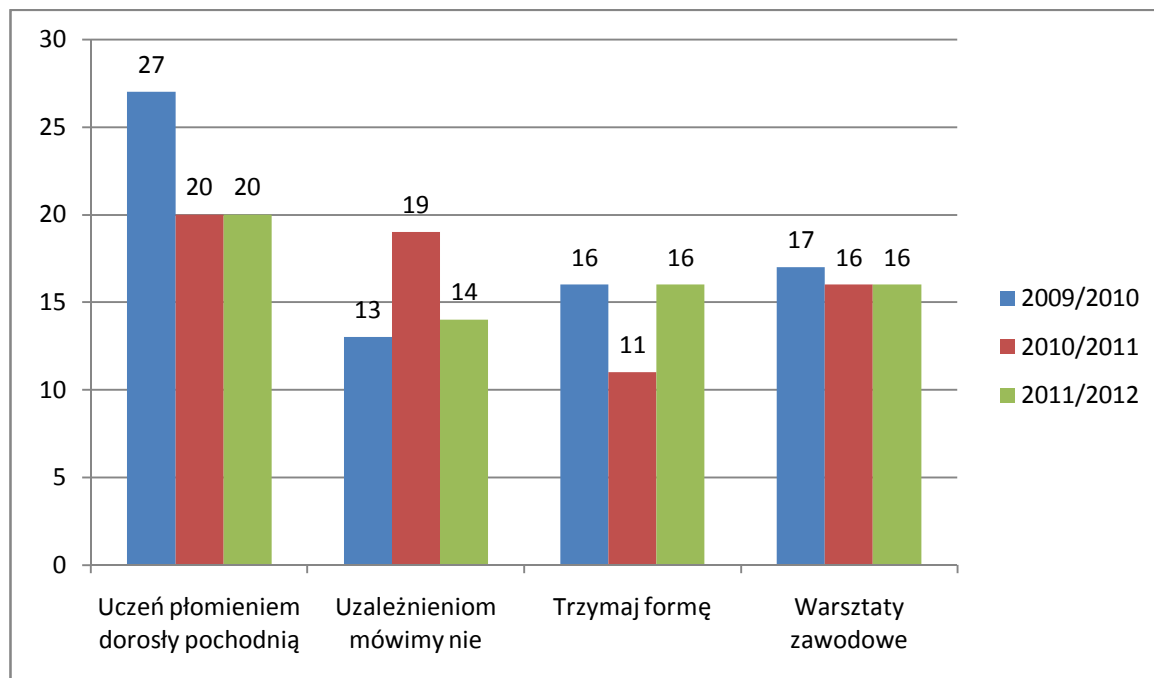
Zapotrzebowania zgłaszane przez nauczycieli i pedagogów realizowane są w formie warsztatów psychoedukacyjnych.

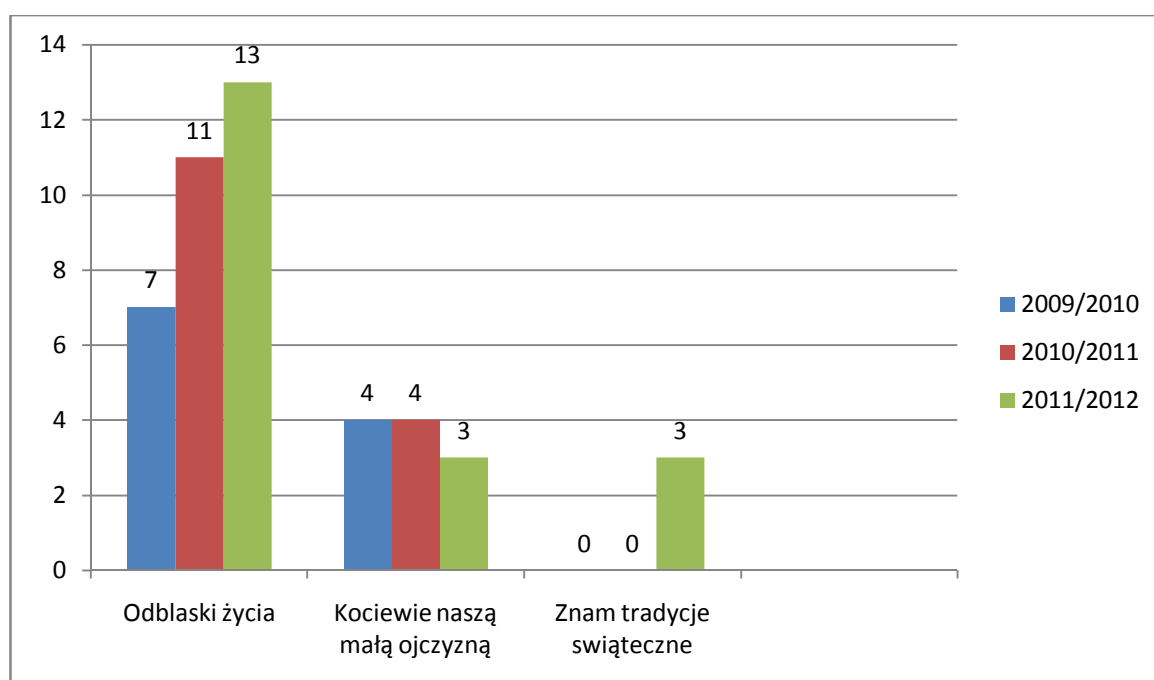
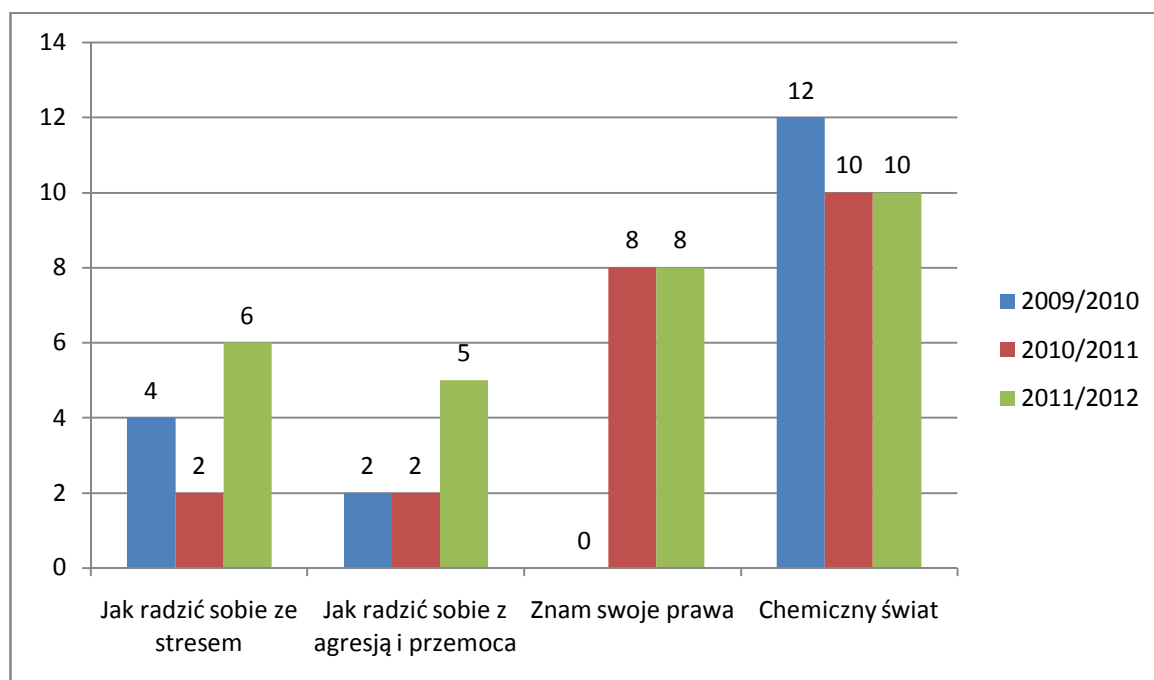
Aktualnie oferta Poradni proponuje następujące programy:

- Uzależnieniom mówimy nie
- Chemiczny świat
- Odblaski życia
- Znam swoje prawa
- Być odpowiedzialnym – innowacja pedagogiczna
- Trzymaj formę – innowacja pedagogiczna
- Uczeń płomieniem - dorośli pochodnią – innowacja pedagogiczna
- Każdy inny - wszyscy równi
- Trening twórczości
- Jacy jesteśmy?
- Jak się uczyć i nauczyć
- Spotkania z mądra sową
- Kociwie naszą małą ojczyzną
- Celebryci życia – nie tylko dla śmiałków – innowacja pedagogiczna
- Szkoła dla rodziców
- Warsztaty umiejętności wychowawczych dla nauczycieli
- Zajęcia grupowe terapii pedagogicznej dla uczniów z dysleksją rozwojową
- Zajęcia dla dzieci młodszych w oparciu o Metodę Dobrego Startu
- Zajęcia socjoterapeutyczne dla dzieci w wieku przedszkolnym i wczesnoszkolnym prowadzone cyklicznie z udziałem rodziców w oparciu o Metodę V. Sherborne
- Warsztaty zawodoznawcze
- Zasady komunikacji i sprawnego komunikowania się
- Jak sobie radzić ze stresem
- Konflikt i co dalej
- Nie przegraj

Zapotrzebowanie warsztatowe w poszczególnych latach :

(liczba nad słupkiem oznacza ilość szkół zainteresowanych konkretnym programem)

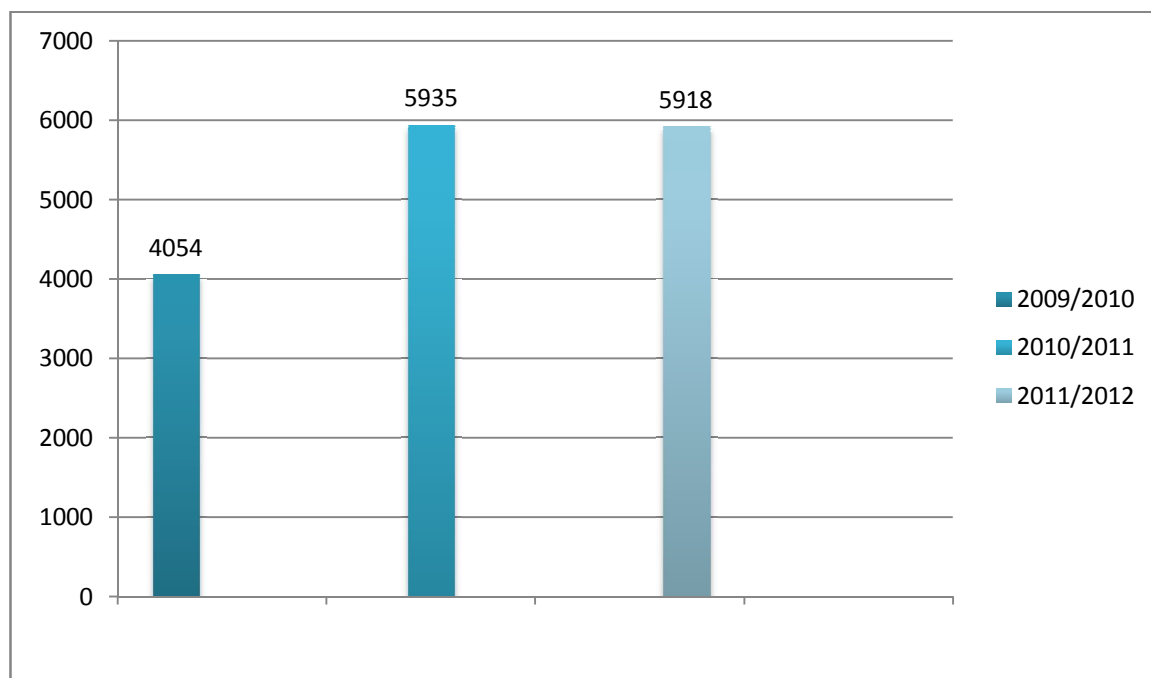




Realizacja warsztatów w bieżącym roku szkolnym przebiegała następująco:

Stopień realizacji zajęć warsztatowych w odniesieniu do zapotrzebowaniu szkół	
Program	Stopień realizacji warsztatów
1. „Uczeń płomieniem dorośli pochodnią.”	Zrealizowano zgodnie z zapotrzebowaniem w całości.
2. „Uzależnieniom mówimy nie.”	Nie zrealizowano w Pinczynie i Zelgoszczy oraz Jabłowie
3. „Trzymaj formę.”	Nie zrealizowano w szkołach : PSP Nr 6 w Starogardzie Gd., w Osiecznej oraz Dąbrowce.
4. „Warsztaty zawodowe.”	Zrealizowano zgodnie z zapotrzebowaniem w całości.
5. „Każdy inny wszyscy równi.”	Nie zrealizowano w szkołach : Osiecznej, Bytoni, Dąbrowce, Suminie.
6. „Warsztaty komunikacji.”	Zrealizowano zgodnie z zapotrzebowaniem w całości.
7. „Jacy jesteśmy.”	Nie zrealizowano w szkołach : Jabłowie, w Dąbrowce.
8. „Jak radzić sobie ze stresem.”	Nie zrealizowano w szkołach : w Suminie, Bytoni, Godziszewie i Bolesławowie.
9. „Jak radzić sobie z agresją i przemocą.”	Nie zrealizowano w szkołach : w Czarnej Wodzie i Suminie.
10. „Znam swoje prawa.”	Nie zrealizowano w szkole : w Pogódkach.
11. „Chemiczny świat.”	Nie zrealizowano żadnych zajęć zgodnie z zapotrzebowaniem.
12. „Odblaski życia.”	Nie zrealizowano w szkołach: w Pogódkach i Dąbrowce.
13. „Kociwie naszą małą ojczyzną.”	Nie zrealizowano w szkole : w Skarszewach.
14. „Znam tradycje świąteczne.”	Zrealizowano zgodnie z zapotrzebowaniem w całości.

Ilość uczniów uczestnicząca w warsztatach w poszczególnych latach :



Wnioski na diagnozę i konsultacje są realizowane w całości. Czas oczekiwania na badanie wynosi średnio miesiąc. Wnioski pilne rozpatrywane są na bieżąco.

Wnioski na terapie realizowane są częściowo, ze względu na ograniczoną ilość godzin przeznaczonych na stałe terapie u poszczególnych pracowników oraz z przyczyn leżących po stronie rodziców.

Warsztaty realizowane są na bieżąco zgodnie z możliwościami Poradni. Zajęcia, których nie udało się przeprowadzić, wykonywane są w pierwszej kolejności w następnym roku szkolnym.

Poradnia analizuje potrzeby klientów i w miarę możliwości je realizuje.

Wymaganie 2

Rodzicom i opiekunom proponujemy grupy wsparcia , nauczyciele organizują się w grupy wsparcia, prowadzimy działania zmierzające do aktywnego udziału w wychowaniu i edukacji dzieci. Motywujemy do podnoszenia wiedzy i umiejętności nauczycieli, rodziców i opiekunów oraz uczniów. Osoby te chętnie z nich korzystają. Prowadzimy warsztaty i terapie rozwijające zdolności i umiejętności dzieci. Osoby korzystające z oferty placówki są aktywne.

Osoby korzystające z oferty placówki są aktywne. Klienci chętnie korzystają z pomocy. Na podstawie informacji uzyskanych od klientów, pracownicy Poradni systematycznie analizują potrzeby środowiska. W wyniku tego, oferta co roku jest modyfikowana. Jeżeli zachodzi taka konieczność specjaliści podejmują odpowiednie szkolenia w celu odpowiedzi na pojawiające się zapotrzebowanie.

W związku z tym w roku 2009/2010 w ofercie pojawiły się nowe propozycje :

- Grupowa terapia jąkania
- Program regionalny Kociewie naszą ojczyzną
- Terapia biofeedback
- warsztaty dla uczniów szkół ponadgimnazjalnych „Wybór kierunku studiów”,
- program promujący zdrowy styl życia „Trzymaj formę”–**innowacja pedagogiczna 2011/12**,
- badania przesiewowe wzroku,
- badania przesiewowe słuchu,
- warsztaty „Odblaski życia”

W roku 2010/2011

- program „Każdy inny wszyscy równi”,
- program „Znam swoje prawa”,
- program „Wspomaganie rozwoju mowy dzieci przed podjęciem obowiązku szkolnego”,
- program profilaktyki logopedycznej „Od poczęcia do niemowlęcia”,
- program logopedyczny „Moje dziecko nie mówi”.
- program „Celebryci życia –nie tylko dla śmiałków” – **innowacja pedagogiczna 2011/12**
- Ilcz. Szkoły dla rodziców „Rodzeństwo bez rywalizacji”– **innowacja pedagogiczna 2012/13**

W roku 2011/12

- warsztaty „Spotkanie z Mądrą Sową”,
- warsztaty „Jak się uczyć i nauczyć?”,
- warsztaty „Znam tradycje świąteczne”
- warsztaty „Nie przegraj”,
- warsztaty „Być odpowiedzialnym” – **innowacja pedagogiczna 2011/12**

Pracownicy Poradni zwracają uwagę na coraz większą świadomość klientów (rodziców, nauczycieli, psychologów, pedagogów, logopedów) odnośnie ich oczekiwań w stosunku do Poradni. Prowadzona polityka informacyjna i medialna umożliwia prezentację świadczonych usług, wiedzy i doświadczenia pracowników, przyczynia się do pozyskiwania nowych klientów, kreowania wizerunku placówki i budowania zaufania społecznego.

Do naszej placówki zgłaszają się rodzice-klienci w celu podniesienia własnych kompetencji, umiejętności wychowawczych oraz rozumienia problemów dziecka i jego sytuacji szkolnej. Od wielu lat dużą popularnością cieszą się zajęcia „Szkoły dla rodziców”. W tym roku szkolnym przeprowadzono 5 edycji /2 na terenie Poradni i 3 na terenie powiatu/. Inną formą odpowiedzi na zapotrzebowania rodziców są też konsultacje indywidualne oraz spotkania z rodzicami w szkołach i przedszkolach.

Analogicznie sytuacja dotyczy kolejnej grupy klientów – nauczycieli, dla których organizowane są zgodnie z zapotrzebowaniem treningi umiejętności wychowawczych.

W związku z wejściem do placówek oświatowych rozporządzenia w sprawie organizowania pomocy psychologiczno – pedagogicznej, dużym zainteresowaniem cieszą się szkolenia rad pedagogicznych, udział w zespołach ds. pomocy i konsultacji indywidualnych dla nauczycieli nt. realizacji zaleceń zawieranych w opinia i orzeczeniach /tworzenie IPET, PDW, KIPU/.

Pedagodzy, psychologodzy i logopedzi szkolni pracują w ramach grup wsparcia, które odbywają się cyklicznie. Z przeprowadzonych ankiet wynika, że spotkania te są bardzo potrzebne i niezbędne w pracy. Z wypowiedzi wynika, że ta grupa specjalistów ma największe oczekiwania wobec pracowników Poradni.

Klienci Poradni są aktywni, wpływają na kształtowanie oferty placówki.

Wymaganie 3

Osoby korzystające z oferty Poradni są zadowolone z jej działalności.

Osoby korzystające z oferty placówki są zadowolone z działalności placówki. Analiza przeprowadzonych ankiet wśród pracowników wskazuje na wysoką skuteczność działań terapeutycznych zarówno indywidualnych jak i grupowych. W większości, prowadzone terapie przynoszą pozytywne rezultaty w postaci poprawy w funkcjonowaniu dzieci i młodzieży. Przeprowadzone ankiety wśród rodziców wskazują na wysoki poziom zadowolenia z podejmowanych działań oraz ich skuteczność. Niemal każdy rodzic wyraża chęć kontynuacji podjętych terapii. Ankiety wypełniło 64 rodziców.

Godziny pracy Poradni i pracowników są dostosowane do indywidualnych potrzeb klientów . Mobilność pracowników Poradni ma duży wpływ na uzyskiwanie wymiernych rezultatów ich pracy widocznych w liczbie przedszkolnych osób, udzielonych porad , przeprowadzonych konsultacji, udzielonych porad, odbytych warsztatów i zorganizowanych zajęć na terenie placówek całego powiatu. Pracownicy Poradni dbają o utrzymanie wysokiego standardu świadczonych usług poprzez podnoszenie kwalifikacji, pracę w zespołach samokształceniowych oraz współpracę z innymi ośrodkami specjalistycznymi. Zainteresowanie ofertą jest tak duże, że przekracza możliwości realizacji zapotrzebowania w całości. Systematyczny udział rodziców w spotkaniach terapeutycznych wskazuje na ich zaufanie do pracowników oraz akceptację działań prowadzonych przez Poradnię. Klienci znają zasady współpracy z placówką oraz je akceptują.

Klienci są zadowoleni z działalności Poradni.

Wnioski końcowe

- 1)Ofertę Poradni należy uzupełnić o warsztaty umieszczone w Planie Pracy na rok szkolny 2011/2012 lub zweryfikować propozycje w planie.
- 2)Oferta Poradni w zakresie zapotrzebowania na terapię realizowana jest częściowo. Należy rozważyć możliwość zwiększenia ilości godzin przeznaczonych na terapię, szczególnie w pierwszych trzech miesiącach roku szkolnego 2012/2013.
- 3)Liczba dzieci rozpoczynająca zajęcia grupowe jest znacznie większa w stosunku do liczby dzieci kończącychje . Należy poszerzać grupę dzieci w trakcie trwania zajęć (jeśli jest to możliwe) lub od początku zaplanować większa grupę uczestników.
- 4) W powiecie starogardzkim są szkoły, które nie korzystają z oferty psychoedukacyjnej (szkoły w Borzechowie, Lubichowie, Ocyplu, Trzcińsku, Kopytkowie, Barłźnie, Mirotkach, Szkoła Katolicka w Starogardzie Gdańskim).Na początku września 2012 r. osoby odpowiedzialne za kontakty z tymi szkołami powinny przedstawić ofertę Poradni z zachęcić do korzystania z warsztatów.
- 5)W Poradni nie są prowadzone grupy wsparcia dla nauczycieli. W przyszłym roku szkolnym należy sprawdzić czy jest zapotrzebowanie na tego rodzaju spotkania.
- 6)Poradnia nie prowadzi stałego monitoringu poziomu satysfakcji klientów.Należy przygotować ankiety dotyczące poziomu zadowolenia klientów Poradni. Prosić rodziców o ich wypełnienie i wrzucanie do specjalnie przygotowanej skrzynki.Wyniki ankiet analizować np. 2 razy w roku.