

**RAPORT Z EWALUACJI
WEWNĘTRZNEJ W PPP
W STAROGARDZIE GD.
W OBSZARZE 3 –
FUNKCJONOWANIE
PLACÓWKI W ŚRODOWISKU
LOKALNYM.**

Obszar 3.

Funkcjonowanie placówki w środowisku lokalnym.

Wymagania:

3.1. Wykorzystywane są zasoby środowiska na rzecz wzajemnego rozwoju.

3.2. Promowana jest wartość edukacji.

W strategii badawczej
wykorzystano:

1. Ankietę.
2. Analizę dokumentów.
3. Rozmowę z dyrektorem PPP.

1. Badania ankietowe:

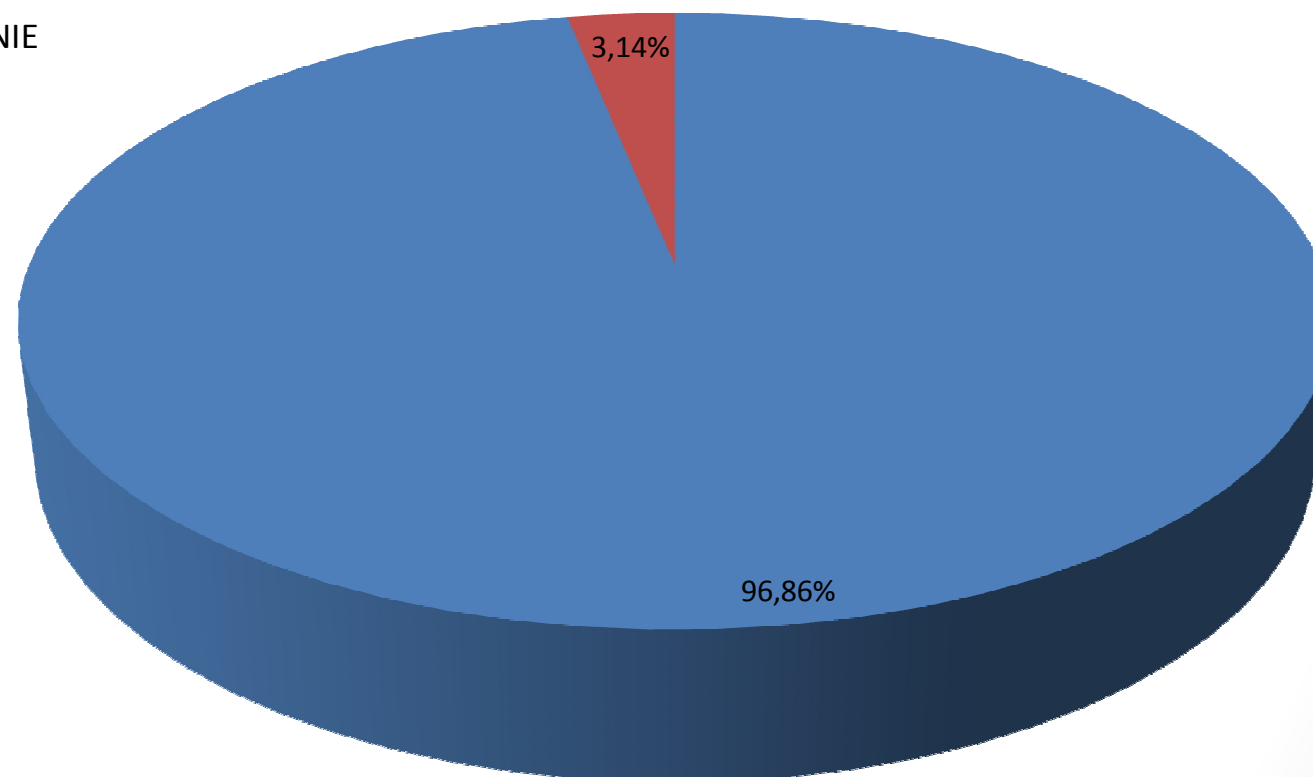
Badanie ankietowe przeprowadzono wśród dyrektorów placówek oświatowych, nauczycieli oraz rodziców. Ankiety były anonimowe. Ankietę dla dyrektorów otrzymały wszystkie placówki oświatowe z terenu Powiatu. Ankietę wśród nauczycieli przeprowadzono w losowo wybranych placówkach – ankietę rozdano wszystkim nauczycielom wylosowanych placówek (2 przedszkola, 3 szkoły podstawowe, 3 szkoły gimnazjalne, 2 szkoły ponadgimnazjalne). Rodzicom rozdawano ankiety na terenie PPP.

Otrzymaliśmy: 23 ankiety od dyrektorów placówek oświatowych, 192 ankiety od nauczycieli, 40 ankiet od rodziców.

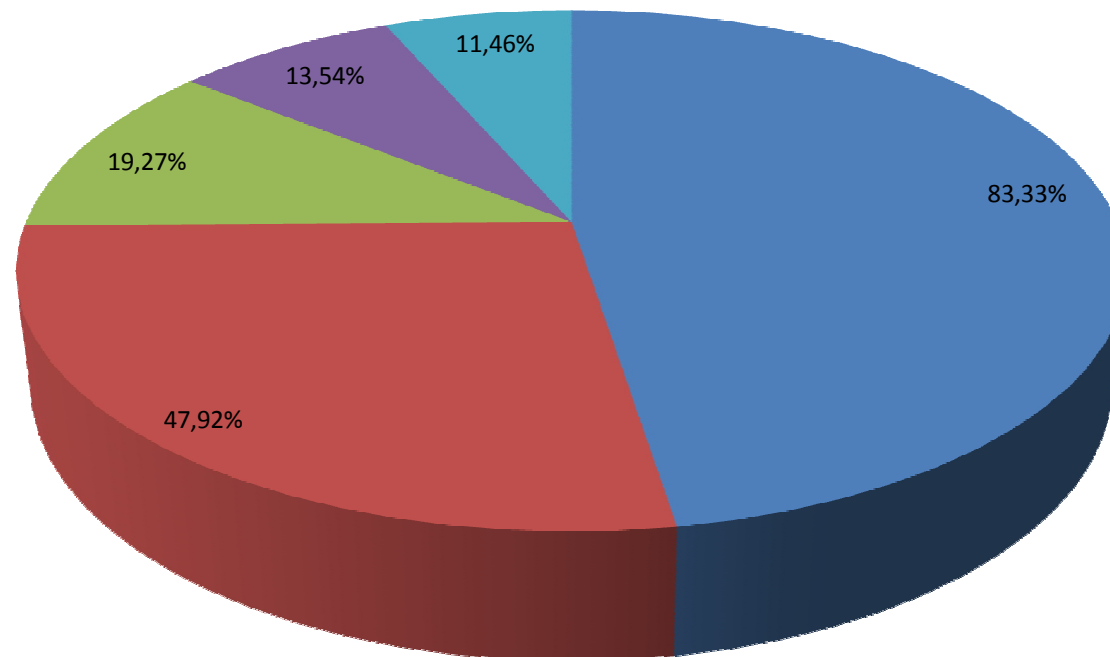
A: Ankietowani nauczyciele
udzielili następujących odpowiedzi:

1. Czy ma Pani/Pan dostęp do informacji o Poradni Psychologiczno – Pedagogicznej w Starogardzie Gd.

■ TAK ■ NIE



2. Kto/co jest dla Pani/Pana źródłem informacji o Poradni Psychologiczno – Pedagogicznej w Starogardzie Gd.



■ Pedagog szkolny

■ Inny nauczyciel

■ Inne źródła

■ Strona internetowa z ofertą Poradni

■ Rodzice uczniów

3. Czy zdaniem Pani/Pana działania naszej Poradni uwzględniają potrzeby Waszej placówki?

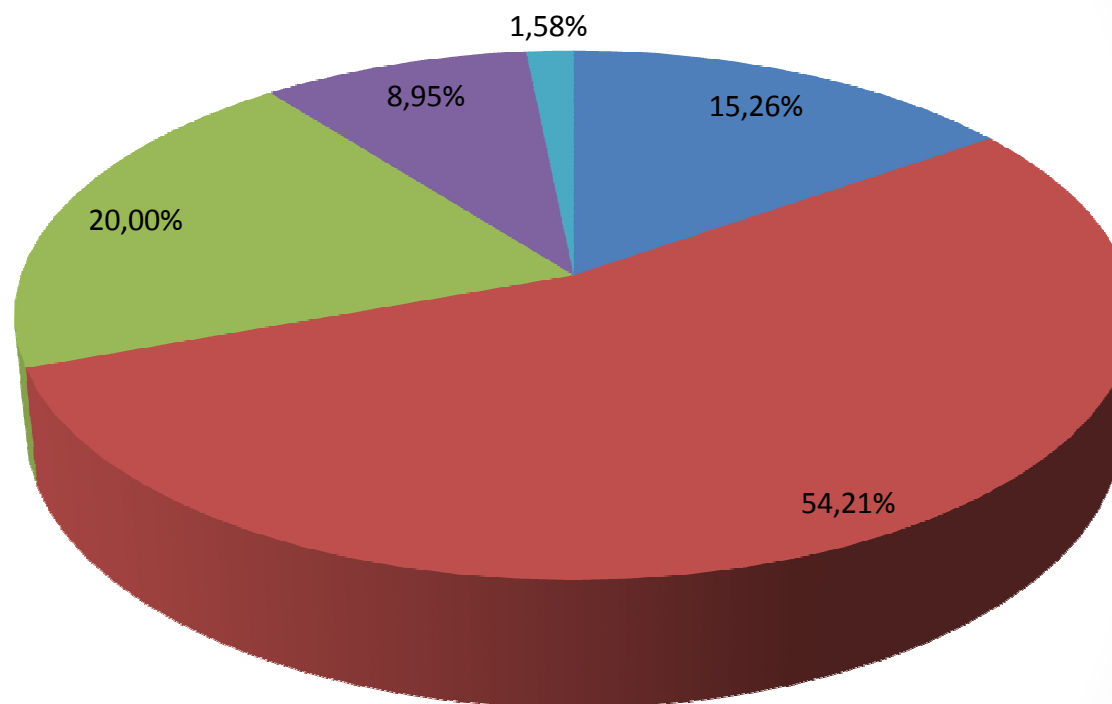
■ Zdecydowanie tak

■ Tak

■ Trudno powiedzieć

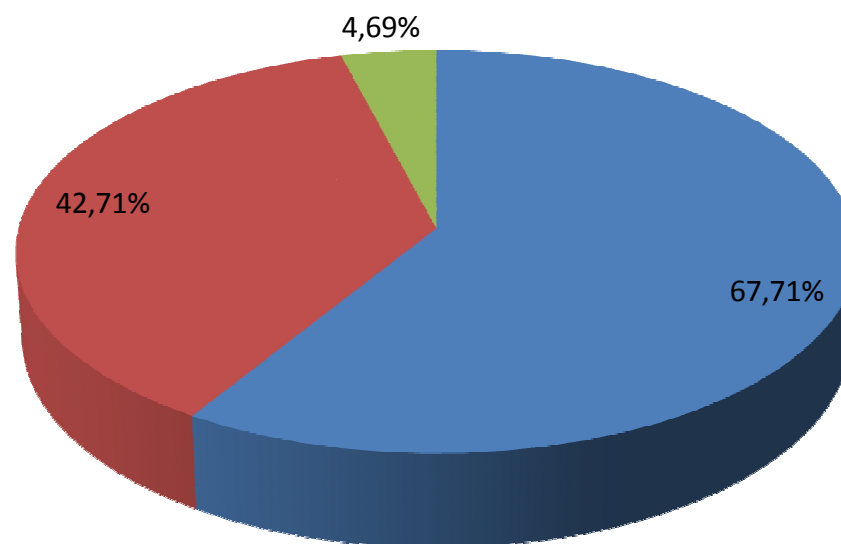
■ Nie

■ Zdecydowanie nie



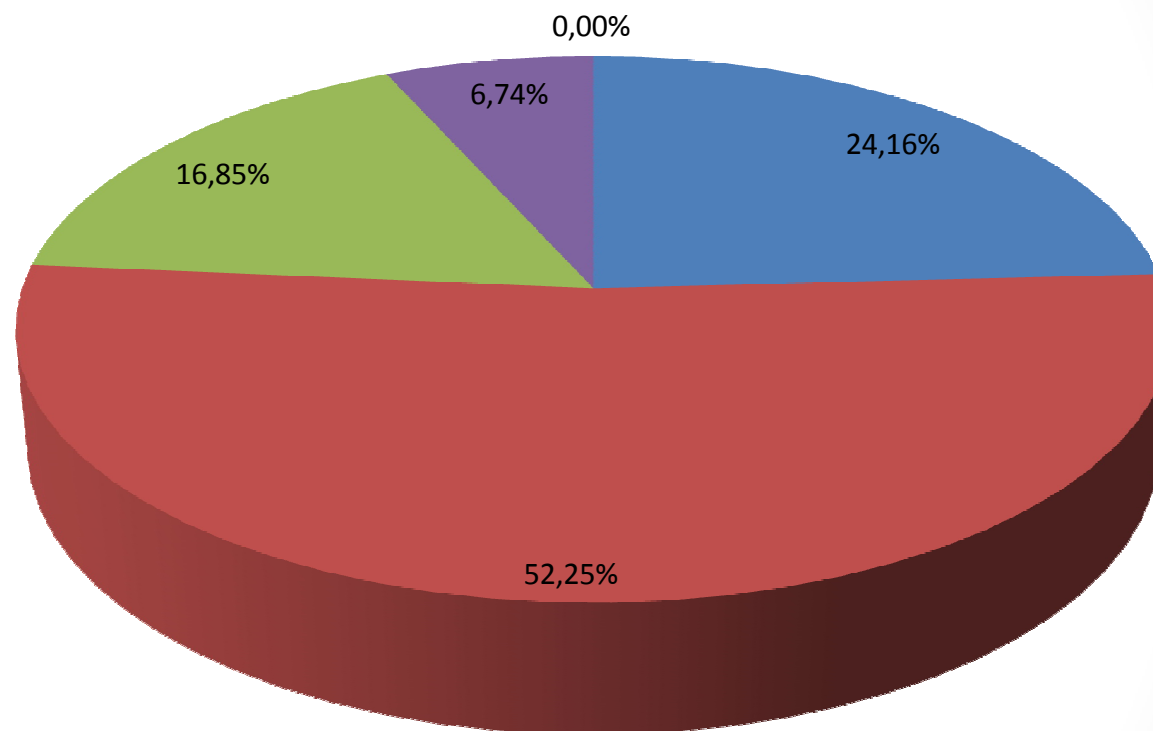
4. W jakich działaniach prowadzonych przez Poradnię uczestniczyła Pani/ uczestniczył Pan?

- Spotkania tematyczne dla RP
- Indywidualne spotkania z pracownikami Poradni
- Inne (grupy wsparcia pedagogów, logopedów, psychologów, zajęcia warsztatowe)

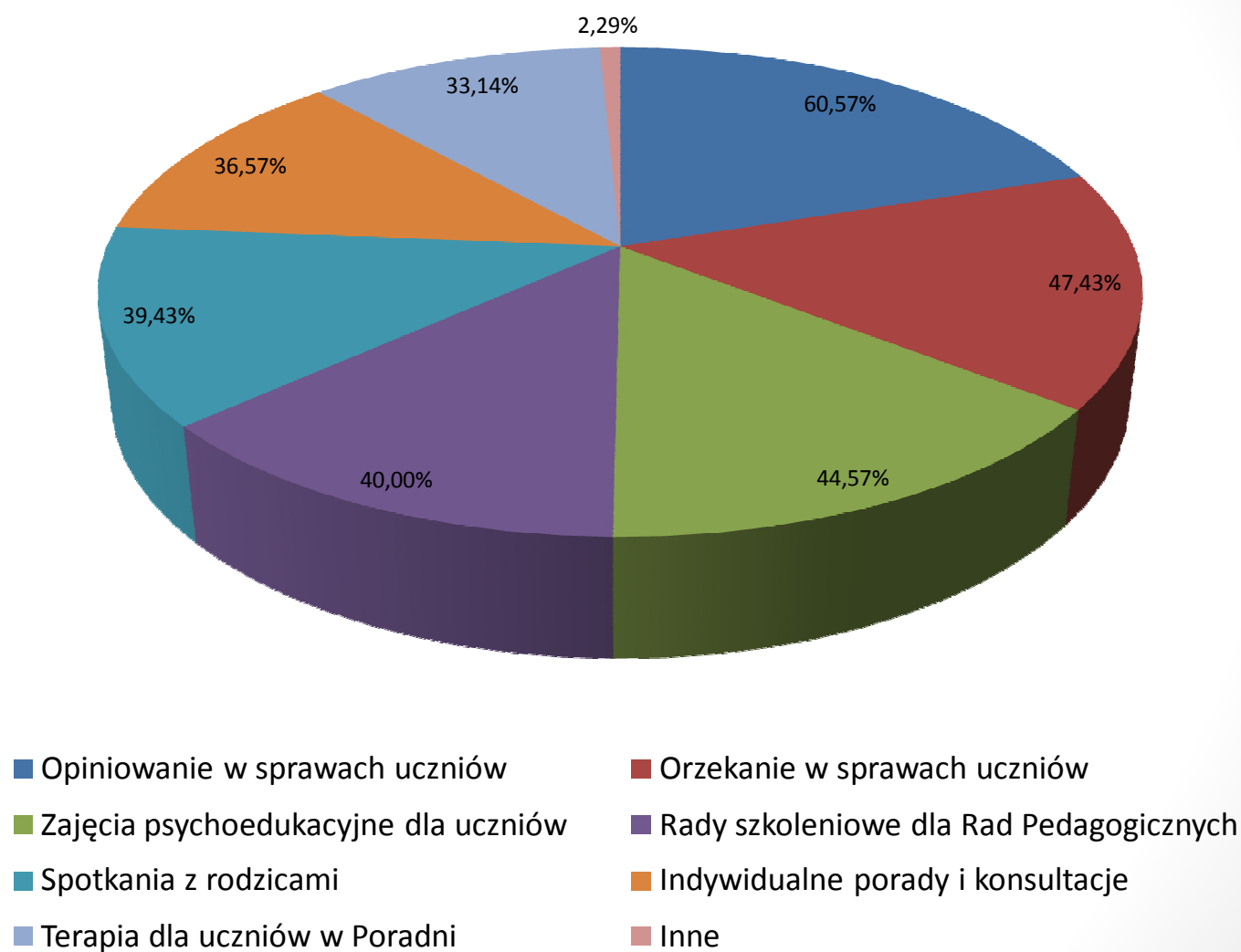


5. Jak ocenia Pani/Pan współpracę Poradni ze szkołą/przedszkolem?

- Bardzo dobrze
- Dobrze
- Nie mam zdania
- Żle
- Bardzo źle



6. Które działania Poradni uznaje Pani/Pan za skuteczne z punktu widzenia nauczyciela?

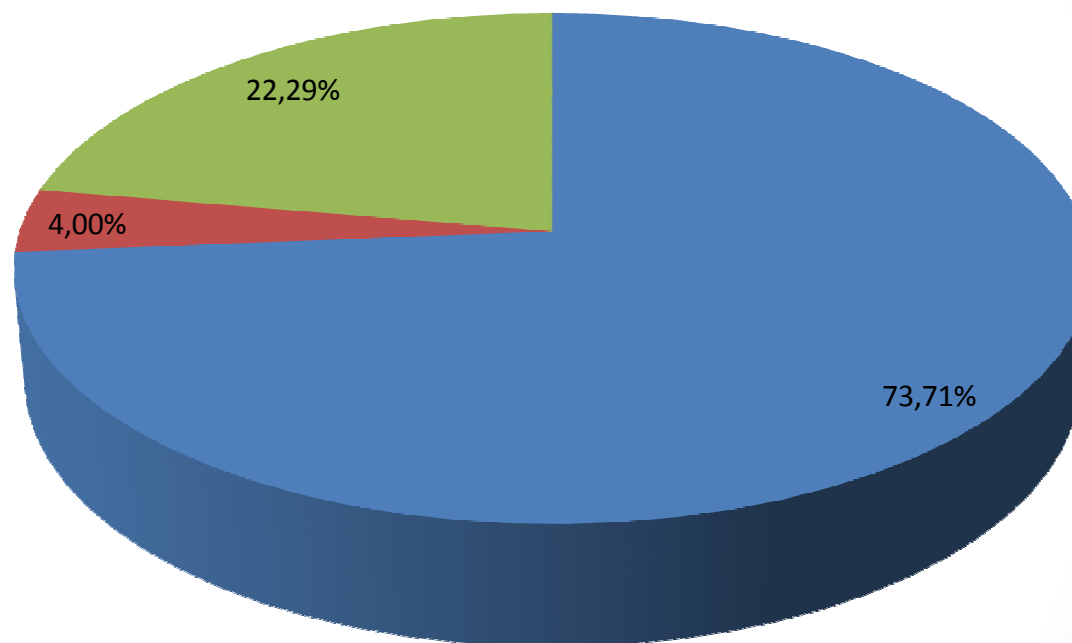


7. Czy poleciliby Pani/poleciliby Pan współpracę z naszą Poradnią innym nauczycielom?

■ TAK

■ NIE

■ TRUDNO
POWIEDZIEĆ

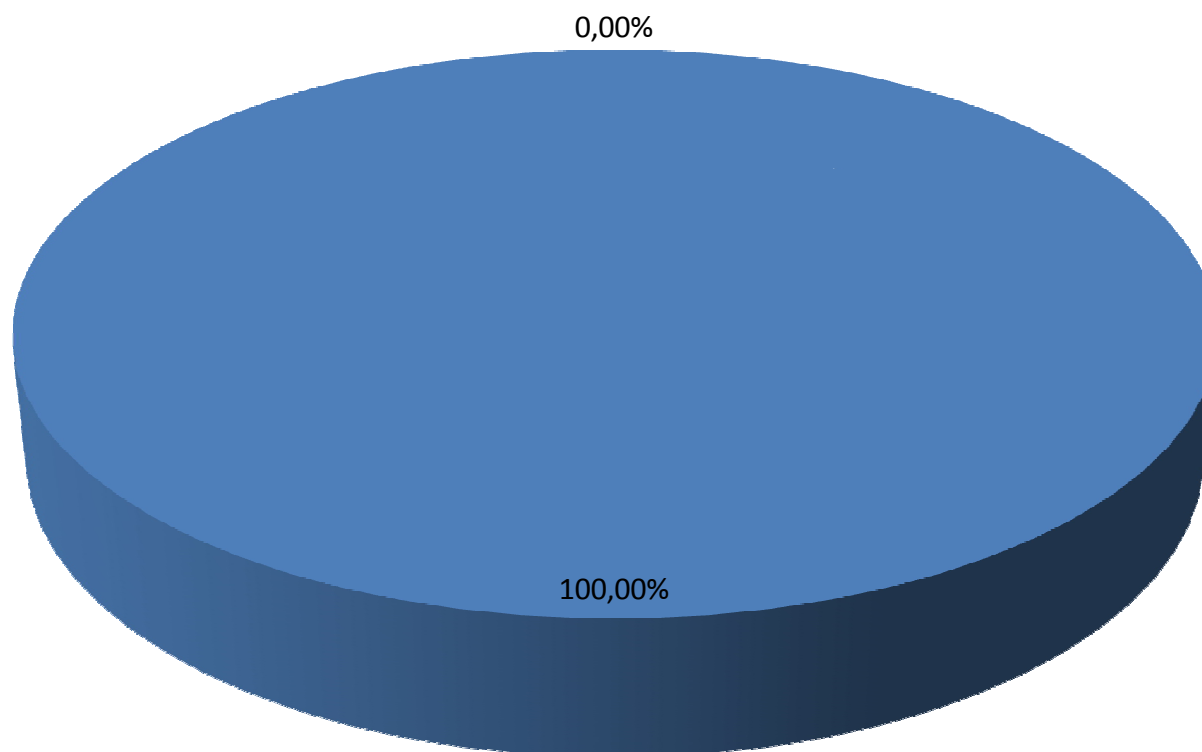


B: Ankietowani dyrektorzy placówek
oświatowych.

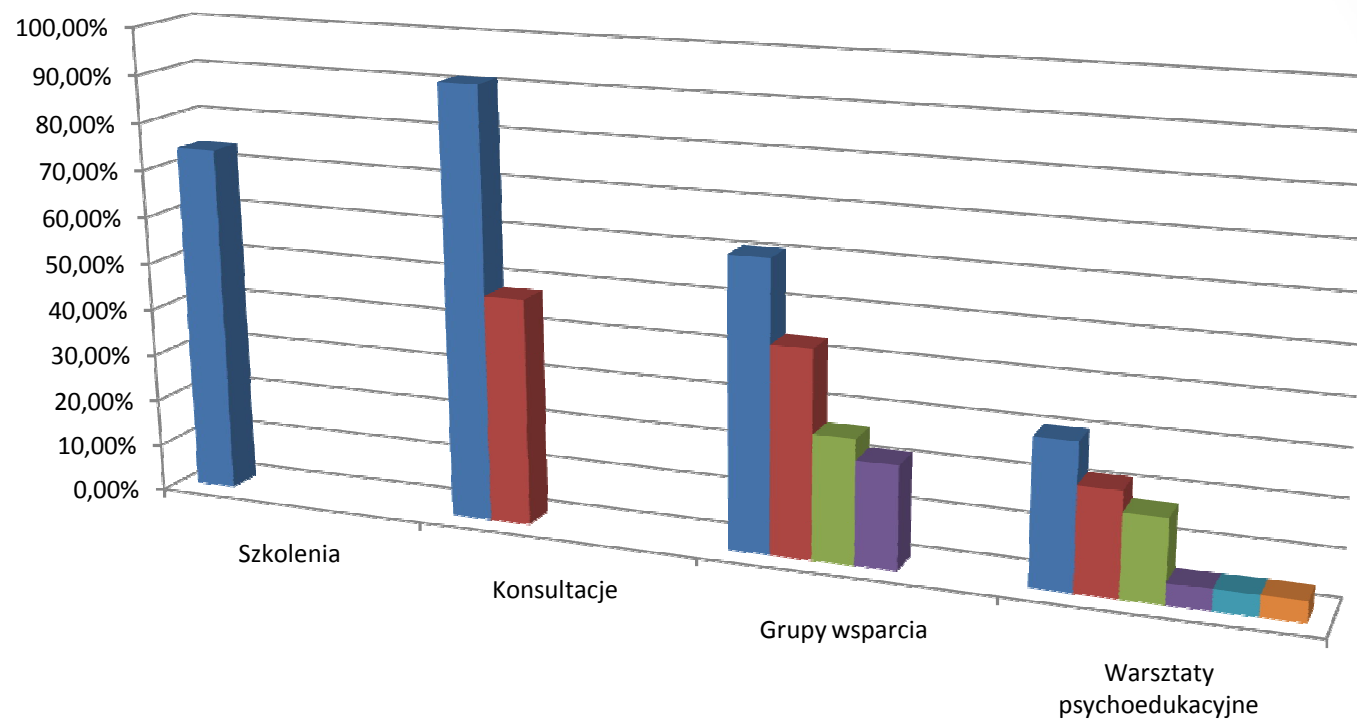
1. Czy znana jest Pani/Panu oferta PPP skierowana do wychowawców i nauczycieli?

■ TAK

■ NIE



2. Wymień, z jakich działań Poradni skorzystała Państwa placówka?



Konsultacje

- Pomoc psych. – ped.
- Organizacja procesu kształcenia ucznia niepełnosprawnego

Grupy wsparcia

- Pedagogów szkół podstawowych i gimnazjalnych
- Psychologów szkolnych
- Logopedów szkolnych
- Pedagogów szkół ponadgimnazjalnych

Warsztaty psychoedukacyjne

- „Uczeń płomieniem dorosli pochodnia”
- „Konflikt i co dalej”
- „Uzależnieniom mówimy nie”
- „Trening umiejętności wychowawczych”
- „Jak zachęcać młodzież do współpracy”
- Inne

3. Czy zdaniem Pani/Pana PPP dostosowuje swoją ofertę do indywidualnych potrzeb Państwa placówki?

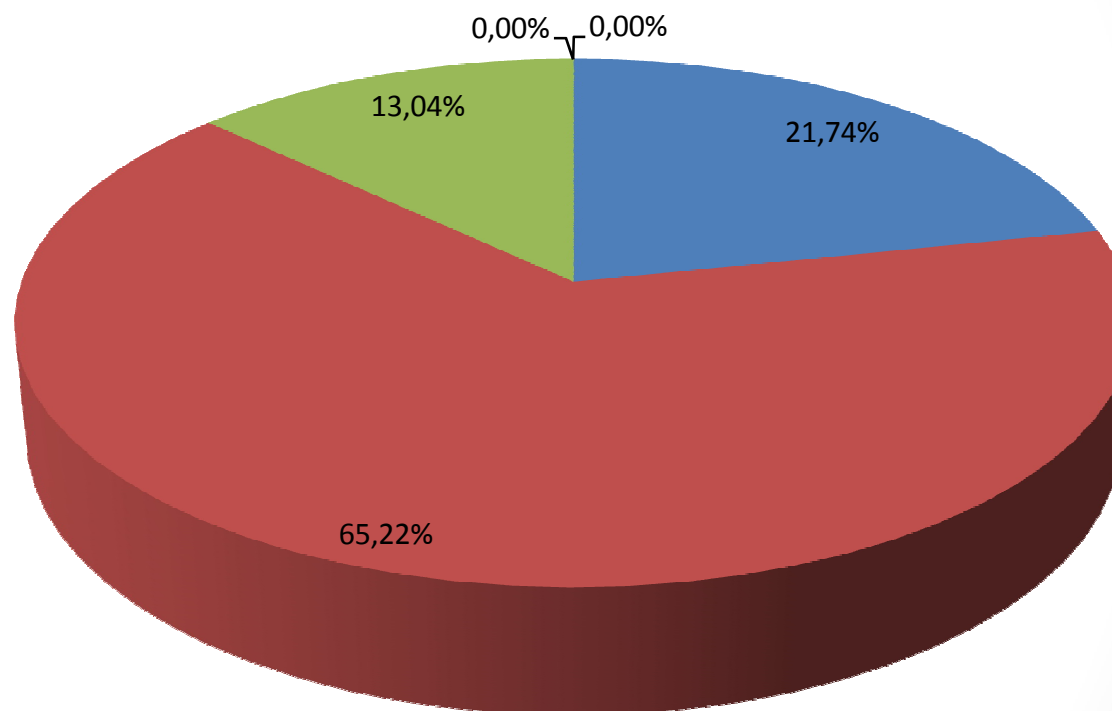
■ Zdecydowanie tak

■ Tak

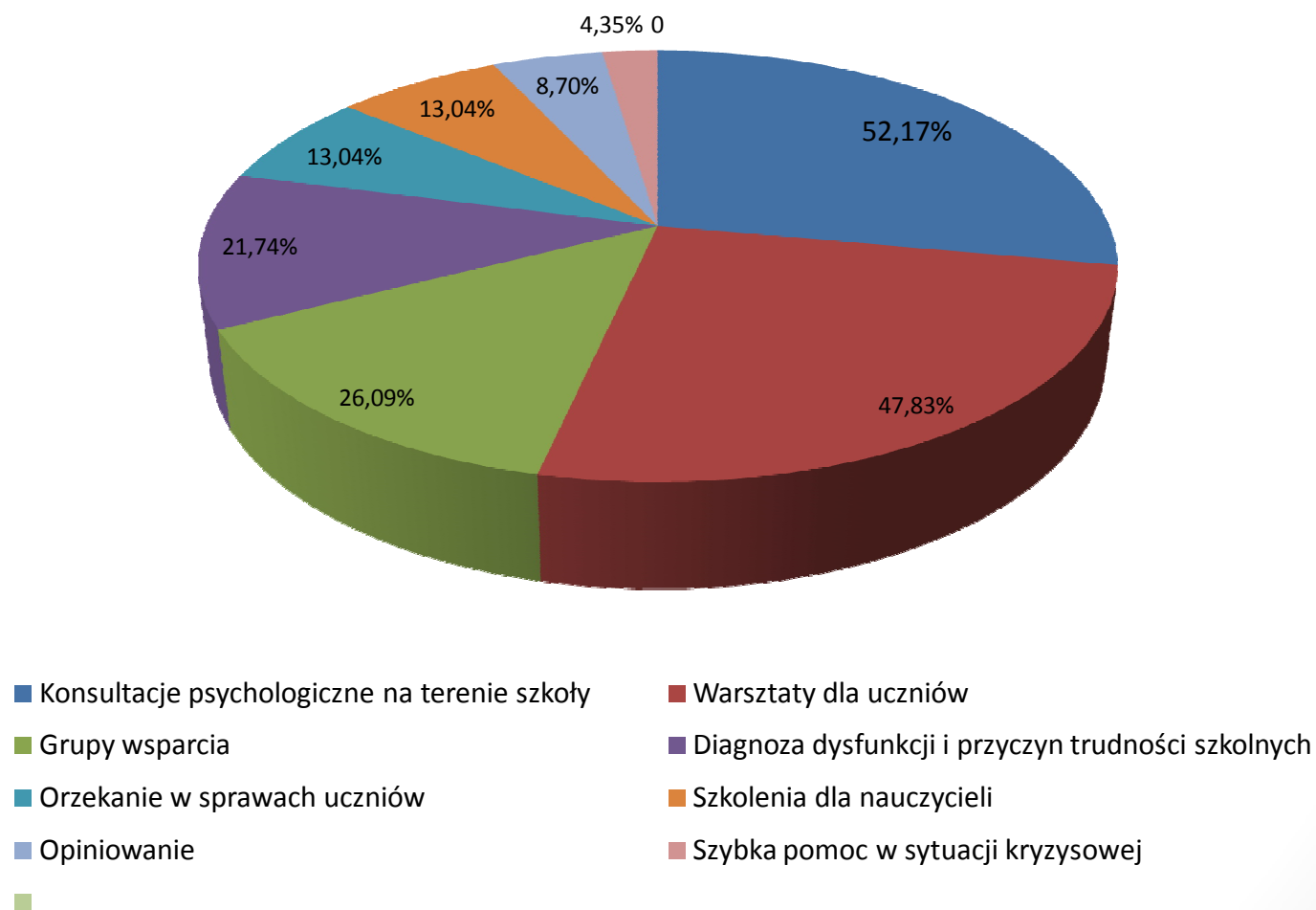
■ Trudno powiedzieć

■ Nie

■ Zdecydowanie nie



4. Proszę wymienić działania PPP, które mają dla Państwa największe znaczenie?



5. Czy Pani/Pana zdaniem promocja PPP jest wystarczająca i dociera do wszystkich zainteresowanych nauczycieli i wychowawców?

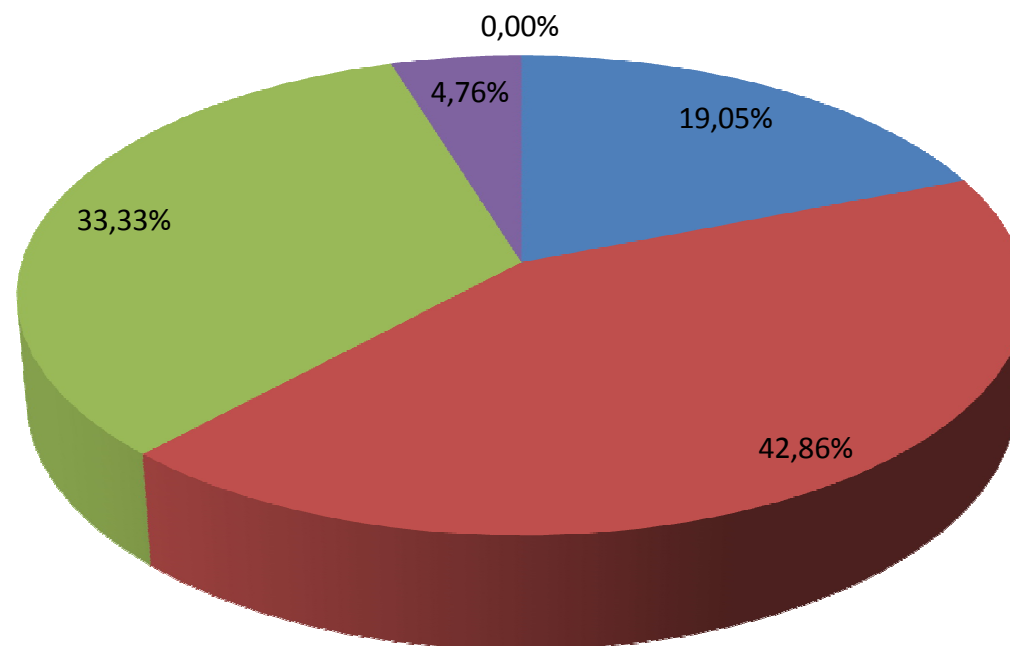
■ Zdecydowanie tak

■ Tak

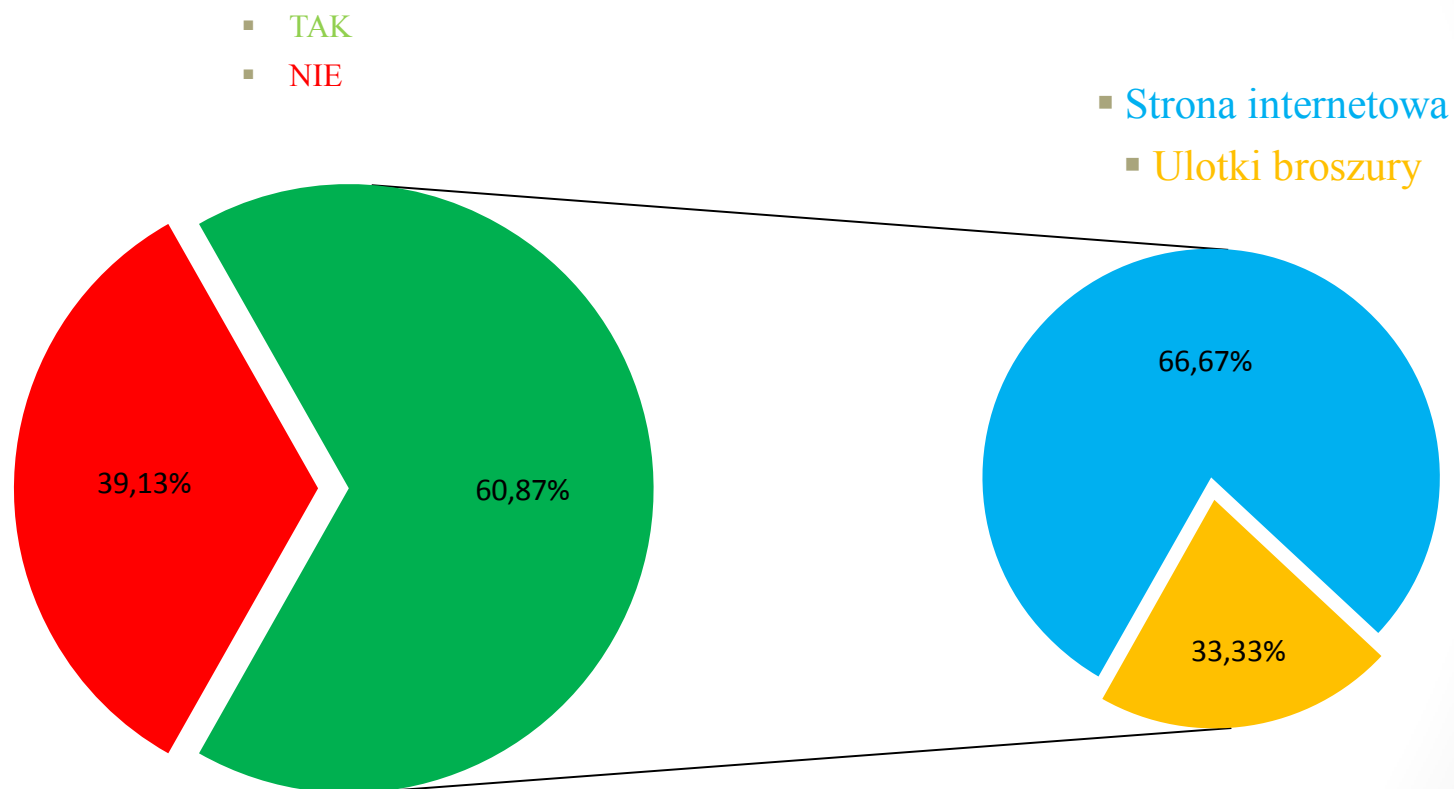
■ Trudno powiedzieć

■ Nie

■ Zdecydowanie nie

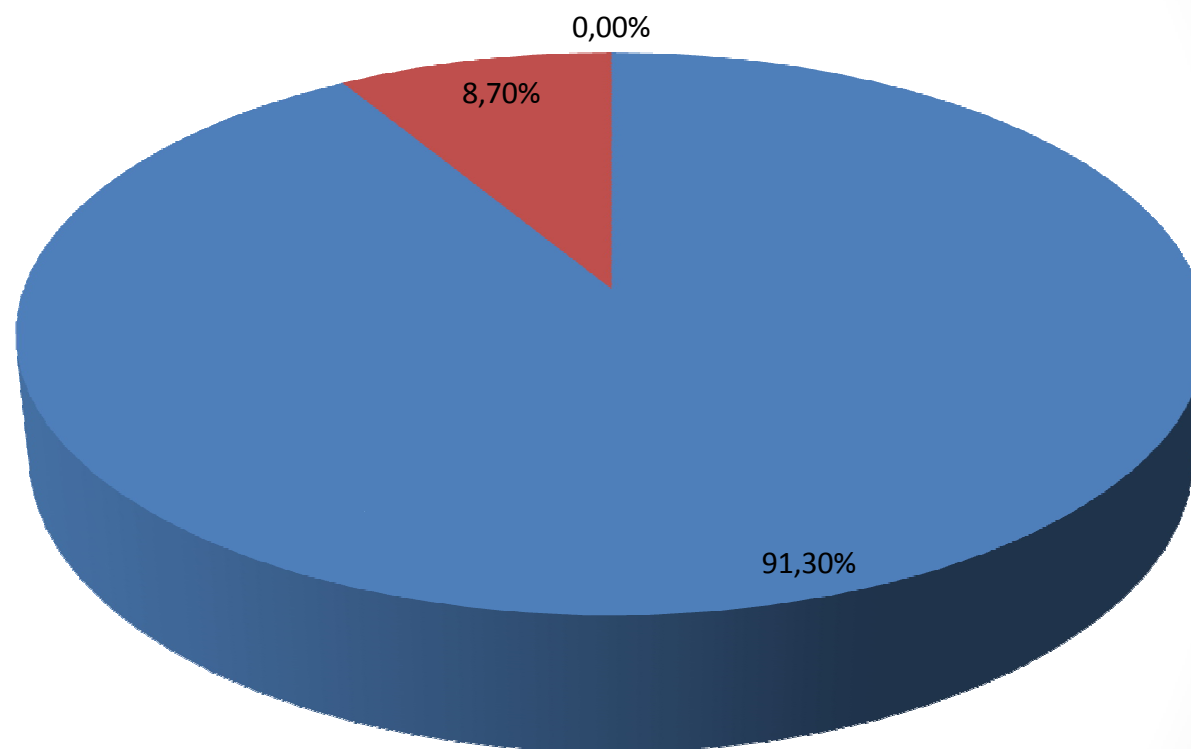


6. Czy dysponują Państwo materiałami promocyjnymi PPP? Proszę wymienić jakie.



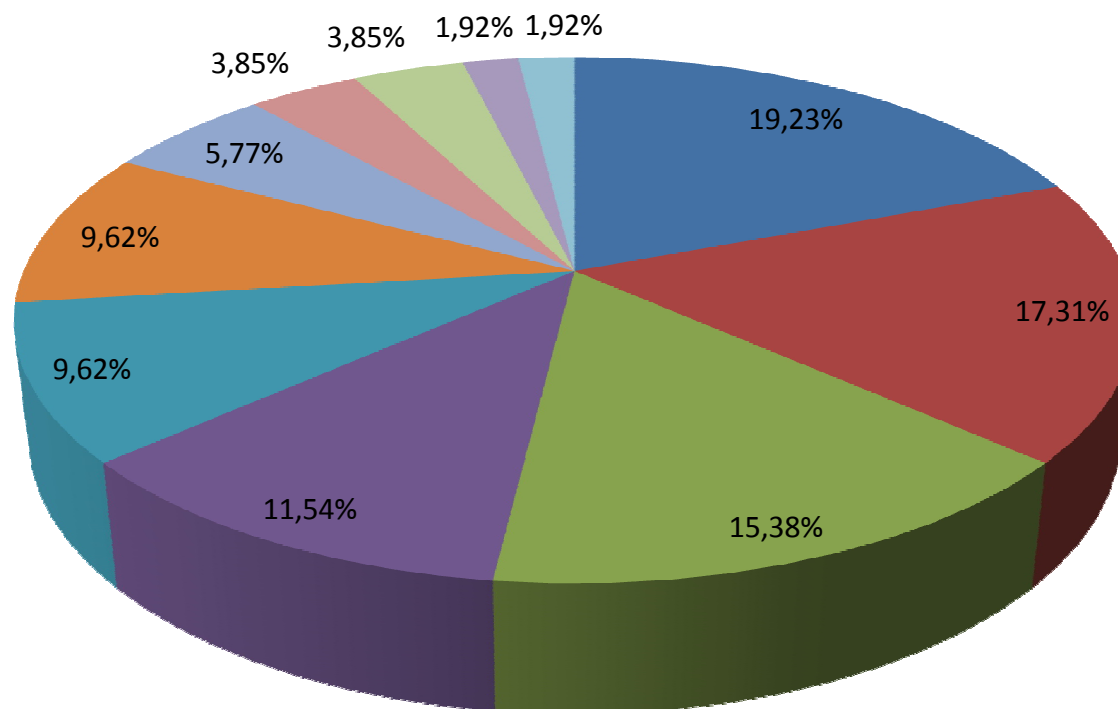
7. Czy korzysta Pani/Pan z informacji zawartych na stronie internetowej PPP?

- Tak
- Sporadycznie
- Nie



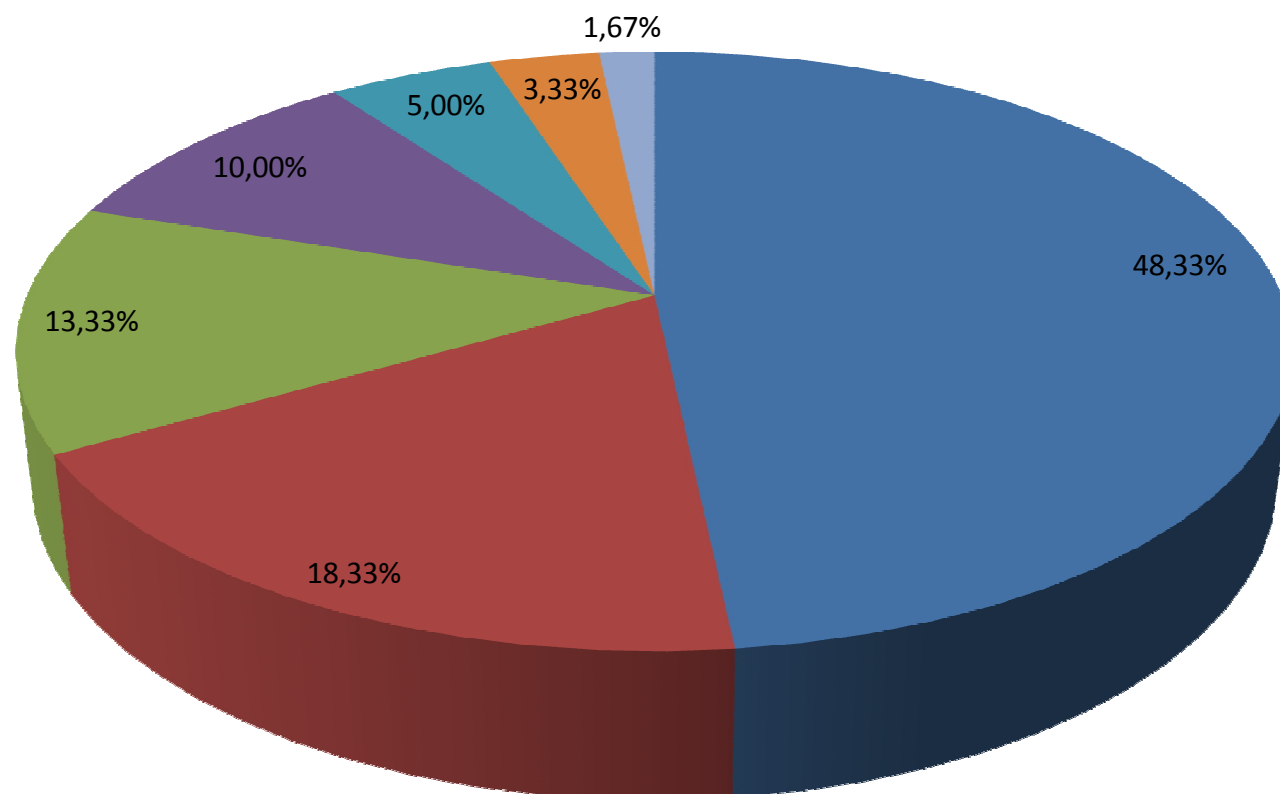
C: Ankietowani rodzice.

1. Z jakim problemem zgłosił/a się Pani/Pan do PPP?



- | | | |
|--------------------------|--------------------------|--------------------------------|
| ■ Trudności emocjonalne | ■ Inne trudności w nauce | ■ Zaburzenia rozwoju mowy |
| ■ Uzyskanie orzeczenia | ■ Trudności wychowawcze | ■ Inne |
| ■ Ocena intelektu | ■ Dysleksja rozwojowa | ■ Wybór dalszej drogi życiowej |
| ■ Szczególne uzdolnienia | ■ Trudności rodzinne | |

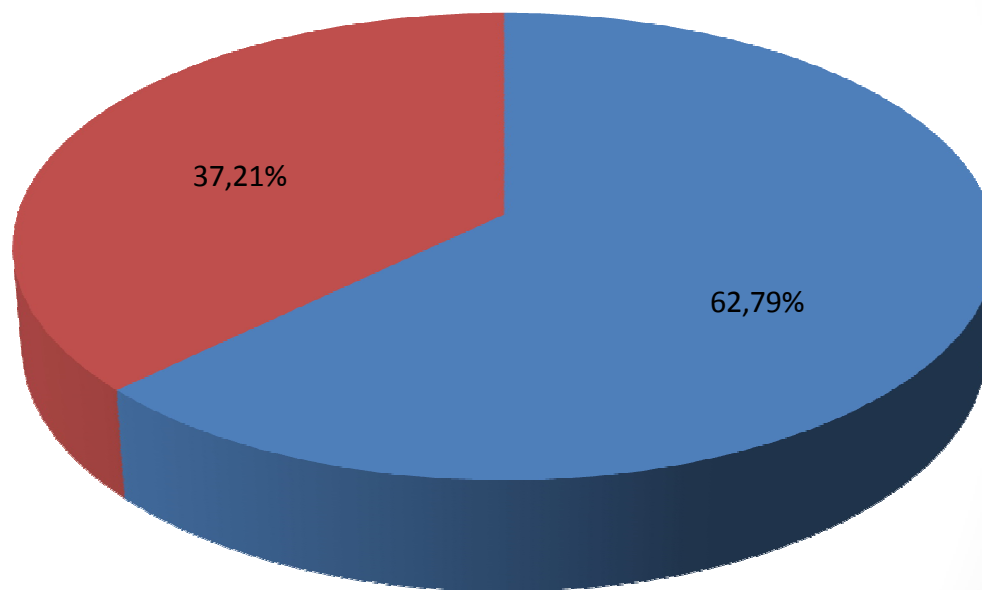
2. Z jakich Pani/Pan korzysta form pomocy w PPP?



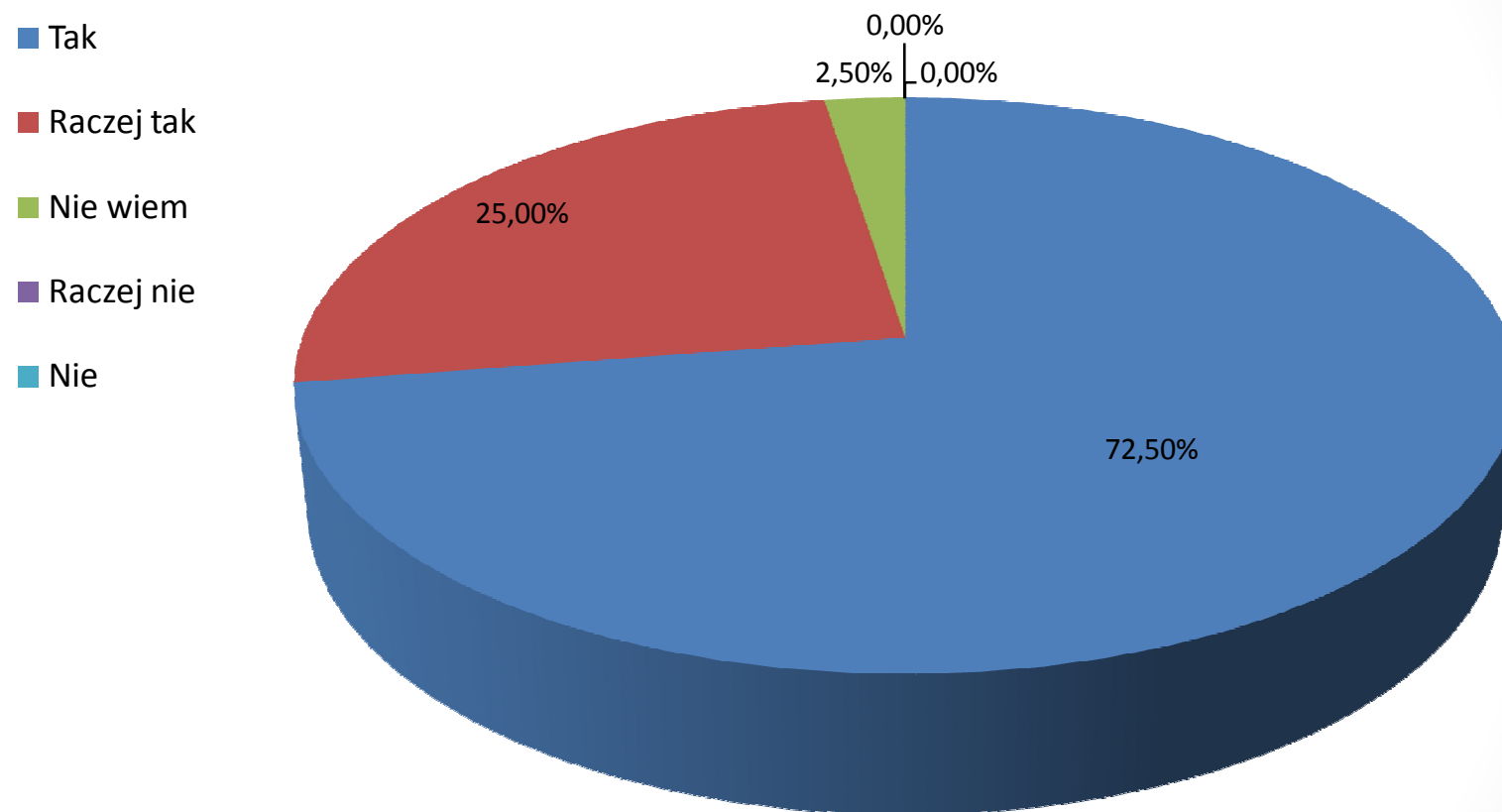
■ Badania diagnostyczne ■ Zajęcia grupowe ■ Terapia indywidualna
■ Poradnictwo ■ Warsztaty dla rodziców ■ Inne
■ Rozmowa terapeutyczna

3. Czy zgłosiła się Pani/Pan do Poradni na prośbę szkoły/przedszkola czy z własnej potrzeby?

- Na prośbę szkoły/przedszkola
- Z własnej potrzeby



4. Czy uzyskaną pomoc ocenia Pani/Pan jako skuteczną?



2. Analiza dokumentów:

- Statut Poradni
- Oferta Poradni
- Zgłaszane zapotrzebowanie do placówki na realizację zajęć prowadzonych przez PPP
- Roczne sprawozdania z indywidualnej pracy pracowników Poradni

Wyniki ewaluacji:

Wymaganie 3.1. Wykorzystywane są zasoby środowiska lokalnego na rzecz wzajemnego rozwoju.

Pytania kluczowe:

1. Jakie działania na rzecz środowiska podejmuje PPP?
2. Jakie są przejawy współpracy PPP ze środowiskiem lokalnym?
3. Czy potrzeby i możliwości środowiska lokalnego zostały uwzględnione w działaniach PPP?
4. Czy oferta PPP jest adekwatna do potrzeb?

Komentarz

- Poradnia współpracuje z wszystkimi placówkami oświatowymi z terenu powiatu.
- Współpraca Poradni z instytucjami pozaoświatowymi jest bardzo szeroka. Instytucje, z którymi współpracujemy to:
 - Zespół Interdyscyplinarny w MOPS i w PCPR,
 - PCPR w zakresie diagnozy dzieci, wspierania osób niepełnosprawnych,
 - Starostwo Powiatowe – Wydział Nadzoru Właścicielskiego, Zdrowia i Polityki Społecznej współdziałanie w realizacji programu ochrony zdrowia psychicznego i profilaktyki oraz organizowanie konkursów z tego zakresu dla szkół od poziomu podstawowego do ponagimnazjalnego,

- GOPS- y, MOPS- y w ramach sprawowania opieki rodzicielskiej,
- Sąd Rodzinny – wykonywanie diagnoz na potrzeby sądu,
- KPP – w ramach Zespołu Interdyscyplinarnego wspólne wyjazdy do rodzin, gdzie założono Niebieską Kartę,
- Powiatowy Urząd Pracy w zakresie doradztwa edukacyjno – zawodowego, badania potrzeb rynku oraz w zakresie przyjmowania stażystów do prac administracyjnych i biurowych,
- Szpital Psychiatryczny, oddział młodzieżowy – w zakresie doskonalenia zawodowego,
- Związek Niewidomych i Słabo Widzących,
- Polski Związek Głuchych, Specjalistyczny Ośrodek Diagnozy i Rehabilitacji Dzieci z Wadą Słuchu, Klinika Otolaryngologii w Poznaniu, Klinika Laryngologii w Bydgoszczy i Poradnia Foniatrii i Audiologii w Gdańsk, Instytut Fizjologii i Patologii w Kajetanach celem umożliwienia szybkiej i właściwej opieki nad pacjentami oraz wszechstronnego wsparcia dla rodzin.
- Stowarzyszenie Amor Omnia Vincit prowadzące Rodzinne Domy Dziecka w ramach realizacji programów wspierających dzieci i młodzież,
- Organy prowadzące – wójtowie, prezydent, naczelnicy edukacji w zakresie realizacji zadań oświatowych,

- Ognisko Pracy Pozaszkolnej w zakresie tworzenia oferty programowej dla szkół – doradztwo edukacyjno – zawodowe,
- Starostwo Powiatowe, Wydział Ochrony Środowiska w ramach wsparcia przy upiększaniu terenu wokół Poradni,
- SP ZOZ – współpraca w tworzeniu programów związanych z profilaktyką, organizowaniu konkursów o wymiarze powiatowym,
- SILOE - współpraca w tworzeniu programów związanych z profilaktyką, organizowaniu konkursów o wymiarze powiatowym,
- Inne PPP w ramach wymiany doświadczeń i wiedzy,
- Ponadto tworzenie oferty działań skierowanych na rozwiązanie problemu przy udziale wielu instytucji,
- We współpracy z Urzędem Marszałkowskim rozpoczęto realizację unijnego projektu „Zdolni z Pomorza”, w ramach którego przeszkoleni psycholodzy PPP przeprowadzają diagnozę uczniów zakwalifikowanych do projektu,
- Poradnia współpracuje również z placówkami szkolnictwa wyższego – sprawuje opiekę nad praktykantami z kierunków psychologicznych, pedagogicznych oraz logopedycznych.

- Działania proponowane placówkom oświatowym w ofercie Poradni są spójne z zadaniami zawartymi w statucie Poradni.
- Oferta Poradni zawiera działania skierowane do wszystkich grup odbiorców tzn. dzieci i młodzieży, rodziców, nauczycieli i wychowawców. Oferta jest cały czas aktualizowana i poszerzana w odpowiedzi na zapotrzebowanie zgłaszane przez placówki w trakcie grup wsparcia i konsultacji indywidualnych. Pracownicy Poradni sukcesywnie podnoszą swoje kwalifikacje i kompetencje zawodowe, co przekłada się na wzbogacenie oferty. Zmieniające się w sposób ciągły przepisy oświatowe również wymuszają stałe podnoszenie kwalifikacji przez pracowników;
- Najwięcej zgłoszeń dotyczy przeprowadzenia diagnozy dzieci i młodzieży – 3709 wniosków,
- Na konsultacje wpłynęło 563 wnioski,
- Na terapie wpłynęło 350 wniosków,

- Współpraca z rodzicami odbywa się w ramach: indywidualnych konsultacji, rozmów terapeutycznych, treningu umiejętności wychowawczych (w PPP lub w terenie), uczestnictwa w wybranych zajęciach prowadzonych dla dzieci np.: terapii logopedycznej, grupy wsparcia dla rodziców dzieci z niepełnosprawnością słuchu oraz diagnozy dzieci i młodzieży związanej z różnymi trudnościami i problemami.

Rodzice najmniej korzystają z naszej oferty w zakresie działań nie związanych z diagnozą - konsultacje psychologiczne, pedagogiczne, logopedyczne są najczęściej wybieraną formą pomocy oferowaną przez naszą Poradnię; natomiast warsztaty psychoedukacyjne oraz grupy wsparcia to te formy naszej pracy, z której korzystają tylko nieliczni rodzice. 72,50% rodziców oceniło uzyskaną pomoc w PPP jako skuteczną, 25% jako raczej skuteczną, 2,50% nie miało na ten temat zdania.

- Z działań nie związanych z diagnozą bardzo dużym zainteresowaniem cieszą się zajęcia warsztatowe dla uczniów (328 wniosków, w tym ze szkół podstawowych 167 wniosków, ze szkół gimnazjalnych 113 wniosków i ze szkół ponadgimnazjalnych 45 wniosków) oraz terapie indywidualne (psychologiczne, pedagogiczne, logopedyczne). Najmniejszym zainteresowaniem w ofercie kierowanej do dzieci i młodzieży cieszą się terapie grupowe.
- Na terenie szkół i przedszkoli prowadzone są przez pracowników poradni stałe konsultacje, które przez ankietowanych dyrektorów placówek uznawane są za bardzo korzystne.
- Nauczyciele najchętniej korzystają z możliwości udziału w szkoleniach dla rad pedagogicznych dotyczących organizowania pomocy psychologiczno – pedagogicznej oraz pracy z uczniem o specjalnych potrzebach edukacyjnych w szkole – 11 wniosków.
- Stałym zainteresowaniem wychowawców i nauczycieli cieszą się grupy wsparcia. Zajęcia te prowadzone są cyklicznie już od dłuższego czasu.
- Warsztaty psychoedukacyjne to forma, z której najrzadziej korzystają wychowawcy i nauczyciele. Zgłoszenia dotyczą zazwyczaj krótkich 2-3 godzinnych zajęć prowadzonych przy okazji rad szkoleniowych.

- Zgodnie z potrzebami placówek realizujemy również dodatkowe zadania, m.in.: prelekcje dla rodziców. Tematyka prelekcji dotyczy najczęściej problemów wychowawczych, zmian rozwojowych związanych z różnymi okresami życia dziecka, motywowania dzieci i młodzieży do nauki szkolnej oraz całego obszaru profilaktyki uzależnień. Na prośbę szkoły prelekcje realizowane były przy okazji odbywających się wywiadówek i spotkań dla rodziców.
- Wyniki wskazują na znajomość i uwzględnianie potrzeb środowiska: 70,69% respondentów odpowiedziało, że tak; 19,06% - trudno powiedzieć; 9,3 odpowiedziało, że nie.
- Zdecydowana większość wszystkich ankietowanych - 84,86% bardzo dobrze lub dobrze ocenia współpracę z PPP; 18,80% nie miało na ten temat zdania; 5,50% źle oceniło współpracę.
- Zdecydowana większość wszystkich ankietowanych nauczycieli – 73,71% poleciłaby współpracę z PPP; natomiast 26,29% nie ma zdania lub nie poleciłoby współpracy.

- Jako najważniejsze i najbardziej skuteczne ankietowani podają kolejno: opiniowanie w sprawach uczniów (54,54%); zajęcia psychoedukacyjne dla uczniów (44,94%); orzekanie w sprawach uczniów (43,43%); indywidualne konsultacje (38,38%); rady szkoleniowe Rad Pedagogicznych (36,86%); spotkania z rodzicami (34,84%); terapie dla dzieci i młodzieży (29,30%); inne (8,08%).
- Oferta Poradni pozwala na realizację zadań statutowych i jest jednocześnie dostosowana do potrzeb środowiska. Realizujemy wszystkie zadania zawarte w ofercie, jak również dodatkowe zadania zgłaszane ze szkół i przedszkoli a nie umieszczone w ofercie. 86,96% ankietowanych dyrektorów placówek oświatowych udzieliło odpowiedzi, że nasza oferta jest zdecydowanie tak lub tak dostosowana do ich potrzeb; 13,04% odpowiedziało, że trudno powiedzieć.

Wymaganie 3.2. Promowana jest wartość edukacji

Pytania kluczowe:

1. Jak skuteczna jest promocja PPP w środowisku?
2. W jaki sposób PPP prezentuje w środowisku informacje o ofercie edukacyjnej i wychowawczej i o swoich osiągnięciach?

Komentarz:

- Placówka informuje środowisko o celowości podejmowanych przez nią działań. Prezentuje i upowszechnia informacje o swojej ofercie oraz podejmowanych działaniach poprzez stronę internetową, rozpowszechnianie ulotek i broszur, umieszczanie informacji na tablicy ogłoszeń, prezentację placówki podczas lokalnych uroczystości, podczas spotkań grup wsparcia w PPP oraz spotkania informacyjne w szkołach.

W poczekalni znajdują się materiały promujące ofertę Poradni oraz informacje o innych instytucjach udzielających wsparcia. Z wszystkich grup ankietowanych 97,20% deklaruje dostęp do informacji o PPP. Tylko 2,80% nie ma dostępu do informacji. Natomiast 100% ankietowanych dyrektorów placówek oświatowych deklaruje znajomość oraz dostęp do informacji o ofercie i podejmowanych działaniach. Jako najważniejsze źródło informacji podają kolejno: pedagoga szkolnego – 74,41%; stronę internetową – 45,58%; ulotki i broszury – 33,33%.

- W opinii Dyrektora Poradnia informuje środowisko: jaki jest sens edukacyjny działań, które realizuje Poradnia, jaki jest sens wychowawczy, jakie cele chce realizować, jakie działania sprawdzają się ze względu na ich wartość edukacyjną i wychowawczą.
- Przedstawiciele lokalnego środowiska są informowani o usługach Poradni, by, jeśli zajdzie taka potrzeba, kierować do Poradni potencjalnych klientów.
- Poradnia bierze udział w uroczystościach na terenie placówek oświatowych i pozaoświatowych.
- Wykorzystywanie poczty elektronicznej w celu szybkiego i skutecznego komunikowania ważnych informacji.
- Promowanie działań i osiągnięć w codziennej pracy z klientami.
- Przyjmowanie studentów na praktyki zawodowe prowadzone przez specjalistów w PPP, podczas których mają okazję korzystać z wiedzy i doświadczeń pracowników, brać udział w badaniach i zajęciach, przez co poszerzają znacznie swoją wiedzę.

- Rodzice uzasadniając dobrą jakość pracy PPP na rzecz promowania wartości edukacji wymieniają następujące korzyści: zdobytą wiedzę i umiejętności w zakresie wychowywania dzieci, umiejętność radzenia sobie z bieżącymi trudnościami edukacyjnymi i wychowawczymi, większą świadomość roli rodzica, jego praw i obowiązków. Efektem większej świadomości rodziców jest wzrastająca liczba wniosków na terapie i konsultacje.

Na co należy zwrócić uwagę?

- Oferta nie zawiera działań skierowanych do dyrektorów placówek w zakresie umiejętności zarządzania zespołem ludzi.
- Wnioski na zajęcia warsztatowe składane do PPP są różnie formułowane, niektóre zawierają szczegółowe zapotrzebowanie dotyczące tematyki zajęć i ilości klas, w których mają być przeprowadzone, inne są zbyt ogólne. Należałoby sformułować jednolity formularz do wypełnienia dla szkół dotyczący zapotrzebowania na różne formy pomocy.
- W ofercie Poradni brak propozycji zajęć kierowanych głównie do dzieci w wieku przedszkolnym;
- Warto rozważyć większe zaangażowanie w programy o zasięgu ogólnopolskim, programy unijne i publikacje pracowników Poradni na stronie internetowej PPP.

Opracowały:

- Małgorzata Skalska
- Marzena Kraśniewska
- Magdalena Kozakiewicz



ZESPÓŁ MMM

DZIĘKUJEMY ZA UWAGĘ ☺