

## **Załącznik nr 4**

### Nauczyciele Poradni: 16

#### **1. W jakim zakresie czuje Pani się współautorem koncepcji pracy Poradni?**

- W zakresie, który dotyczy konkretnie realizowanych zadań przez pracownika danej specjalności -1,
- Propozycje programów autorskich profilaktycznych, edukacyjnych, warsztatowych (tworzenie i opiniowanie, włączanie do realizacji)– 9,
- Pomysły zgłaszane na radzie pedagogicznej w trakcie omawiania konkretnych zadań, w zespole samokształceniowym - 9
- Rozmowy nieformalne ze współpracownikami, dyrektorem poradni – 4.
- Zgłaszanie propozycji działań bezpośrednio do dyrektora poradni – 2
- Prowadzenie konsultacji rodzinnych – 1, indywidualnej opieki psychologicznej – 1
- Brak poczucia udziału w tworzeniu koncepcji pracy -1

#### **2. W jakim zakresie uczestniczy Pani w pracach nad analizą i/ lub modyfikacją koncepcji pracy Poradni?**

- Planowanie i realizacja procesów edukacyjnych często narzucana odgórnie i zależna od decyzji dyrektora placówki – 5
- Realizacja planu diagnoz i konsultacji, zgodnie z tygodniowym planem pracy – 4.
- W odpowiedzi na oczekiwania i zapotrzebowanie klientów tworzone są kolejne programy profilaktyczne, edukacyjne i scenariusze zajęć – 5.
- W trakcie omawiania zadań na radzie pedagogicznej - 4,
- W zespole samokształceniowym – 3.
- Dostosowanie oferty programowej i modyfikacja własnych programów zgodnie z oczekiwaniami i zapotrzebowaniem szkół i uczniów – 4 .
- Współtworzenie programów zajęć grupowych – 1.
- Wspólne omawianie potrzeby zmian na zespołach samokształceniowych- 3.
- Do zapotrzebowania płynącego ze szkół – 3.
- Wprowadzanie zmian programowych narzuconych zmianą organizacji pracy (ograniczone godziny warsztatów)- 1,
- Bieżące modyfikowanie koncepcji – danego programu w trakcie zajęć -1.
- Akceptacja zgłaszanych propozycji do corocznych planów pracy - 1
- Nie uczestniczę -1

#### **3. W jaki sposób uczestniczy Pani w planowaniu procesów edukacyjnych?**

- Realizacja planu diagnozy i konsultacji zgodnie z tygodniowym planem pracy, opracowanym przez dyrektora placówki - 5.
- W odpowiedzi na zapotrzebowanie i zgodnie z akredytacją dyrektora - samodzielne planowanie terminów zajęć warsztatowych lub indywidualnych – 6,
- Wpływ na ustalanie terminów warsztatów, dobór osób do terapii indywidualnej i grupowej, określania tematyki spotkań z rodzicami w szkołach i przedszkolach, pracę zespołu samokształceniowego – 5.
- W wystarczającym -1
- Sama lub wspólnie z innymi pracownikami planuję swoją pracę i zakres działań -1

#### **4. W jakim stopniu wykorzystane są Pani możliwości zawodowe w tworzeniu koncepcji pracy i w planowaniu procesów edukacyjnych?**

- Realizacja zadań zgodnie z wykształceniem i kompetencjami zawodowymi nauczyciela oraz wiedzą i umiejętnościami zdobytymi na szkoleniach i warsztatach doskonalących - 7.
- Poszerzanie oferty programowej zajęć warsztatowych, wskutek podnoszenia kompetencji zawodowych nauczycieli poprzez udział w szkoleniach, studiach podyplomowych - 4
- Wysoki stopień – 2,
- Duży stopień -1.
- Trudno powiedzieć – czasem są wykorzystywane, a czasem nie -1

#### **5. W jaki sposób Pani monitoruje przebieg procesów edukacyjnych w swoich działaniach diagnostycznych, terapeutycznych i dydaktycznych?**

- Ankiety na koniec zajęć grupowych uczniów, nauczycieli - 4
- Informacje zwrotne od pedagogów, nauczycieli, rodziców i uczniów po warsztatach 4, zajęciach grupowych - 3, badań kontrolnych - 5.
- Informacje zwrotne od pedagogów i nauczycieli, rodziców o postępach uczniów w nauce i realizacji zaleceń postdiagnostycznych – 6.
- Informacje od rodziców w trakcie tworzenia planu i na zakończenie terapii indywidualnej – 2.
- Konsultacje z nauczycielami dzieci podlegających terapii - 1,
- Zapotrzebowanie na kolejne warsztaty - 1,
- Rozmowy z uczniami podczas warsztatów tzw. rundka -2,
- Obserwacja uczniów w terapii - 2,
- Analiza kart terapii i ewaluacja - 3
- Modyfikacja pracy po omówieniach z uczestnikami warsztatów -1.
- Ponowne spotkanie z rodzicem i dzieckiem w ramach konsultacji -1
- Kontakt z przedstawicielami instytucji (MOPS, kuratorzy, PLU) -1

#### **6. W jakim zakresie podejmuje Pani współpracę z innymi pracownikami Poradni w realizacji zadań wynikających z procesów edukacyjnych?**

- Wspólne opracowanie scenariuszy zajęć i prowadzenie zajęć warsztatowych -4,
- Współpraca w ramach zespołów diagnostycznych - 6, orzekających- 6 i samokształceniowych – 5, terapeutycznych – 2.
- Indywidualne konsultacje niektórych przypadków uczniów z dyrektorem lub pracownikami poradni- 5.
- Konsultacje programowe z innymi pracownikami prowadzącymi warsztaty dla uczniów - 1,
- Udział w warsztatach realizowanych przez pracowników poradni -1,
- Częste rozmowy z psychologami, pedagogami, logopedami – podejście interdyscyplinarne do diagnozy, wspólne szukanie rozwiązań -2

UWAGI- dla rozpowszechniania oferty poradni oraz wyłapania potrzeb środowiska wskazane byłoby odświeżenie działań poradni ( np. tablica na korytarzu głównym koło sekretariatu) oraz stworzenie strony internetowej, a potem rozpowszechnienie wśród nauczycieli i rodziców jej adresu.

### **Rodzice: 33 ankiety**

#### **Skąd miała Pani /Pan informacje o ofercie Poradni?**

- = Lekarz rodzinny - 3.
- = Uczestnicy zajęć w poradni, koleżanki, znajomych – 6,
- = Wychowawcy, nauczyciele szkół i placówek – 16
- = Pracownicy poradni – 6.
- = Szczątkowa informacja ze strony internetowej - 1.
- = Brak wskazań - 1.
- = Rodzic jako dziecko korzystał z pomocy poradni -1

#### **Czy uważa Pani, że usługi Poradni są łatwo dostępne? Co można by zmienić?**

- = Łatwo dostępne – 22 (kontakt telefoniczny i internetowy)
- = Raczej tak – 5 (bo bez zgłębiania problemu).
- = Raczej trudny - dla zamiejscowych - 3.
- = Długi czas oczekiwania – 7.
- = Oczekiwania – wydłużone godziny przyjęć – 2
  - cykliczne zajęcia w trakcie wakacji dla uczniów – 1
  - możliwość skorzystania z usług w soboty - 1

#### **W jakim stopniu oferowana forma pomocy odpowiada na zgłoszony przez Panią/Pana problem?**

- = W bardzo dobrym – 9.
- = Dobrym (dużym) – 15.
- = Wystarczającym – 6.
- = Brak wskazań – 2.

#### **Jakie działania powinna jeszcze podjąć Poradnia dla zwiększenia stopnia zaspakajania potrzeb klientów?**

- = Poszerzyć zakres i różnorodność zajęć, spotkań psychologów i pedagogów z dziećmi, terapii pedagogicznej – 7, warsztatów w szkołach – 1, konsultacji - 1.
- = Zwiększyć ilość, częstotliwość indywidualnych zajęć pomocowych dla dziecka – 5.
- = Warsztaty dla rodziców rozwijające kompetencje wychowawcze - 2. =
- = Organizować badania na terenie szkoły, bo trudny dojazd – 2.
- = Przyspieszyć terminy proponowanych zajęć - 1.
- = Wzmocnić akcję informacyjną o pracy poradni dla rodziców, też na terenie szkół – 2.
- = Brak wskazań – 10.
- = Placówka powinna być większa, by odpowiadać na zwiększone zapotrzebowanie rodziców

#### **Jak dba się o warunki zaspakajania potrzeb klientów?**

- Bardzo dobrze - 1.
- Dobrze – 11.
- Wystarczająco – 2
- Możliwość zmiany terminu diagnozy – 2.
- Profesjonalna i miła obsługa, przyjazna atmosfera – 9.
- Zbyt małe pomieszczenia, rozbudowa placówki – 2.
- Brak wskazań – 5.

## Nauczyciele szkół : 35 ankiet

**W jakim zakresie Poradnia współpracuje ze szkołą - w ubiegłym i w tym roku szkolnym?**

- Organizacja warsztatów – 5
- Diagnoza psychologiczna, pedagogiczna, logopedyczna – 5
- Przygotowywanie opinii i orzeczeń, udzielanie wskazówek – 22
- Prowadzenie rad szkoleniowych – 5
- Spotkania, pogadanki pedagogów, psychologów dla nauczycieli i rodziców-4
- Szkolenia dotyczące przygotowywania IPET – 5
- Szkolenia dotyczące interpretacji prawa oświatowego – 4
- Spotkania szkoleniowe p. Dyrektor z radą pedagogiczną n t dostosowań do opinii – 1
- Konsultacje i porady indywidualne – 3
- Organizowanie zajęć warsztatowych : z zakresu preorientacji zawodowej – 4, profilaktyki zdrowotnej, praw dziecka, asertywności i bezpieczeństwa – 1, dostosowanych do potrzeb młodzieży – 1, innych – 4
- Prowadzenie konsultacji i poradnictwa zawodowego – 3
- Pomoc logopedyczna – 2
- Pomoc i terapia indywidualna dla uczniów i ich rodzin – 1
- Spotkania dla pedagogów szkolnych odbywające się raz w miesiącu – 2
- Na bieżąco wspieranie nauczycieli – 1, konsultowanie problemów wynikających z pracy z uczniem trudnym – 1, udzielanie wyczerpujących informacji dotyczących pomocy psychologiczno-pedagogicznej dla uczniów posiadających opinię lub orzeczenie – 1,
- Działania w zakresie pomocy psychologiczno-pedagogicznej, rozwiązywania problemów wychowawczych – 1
- Badania zawodowe – 1
- Współpraca z terapeutą PP – 1

**W rozwiązywaniu jakich problemów pomogli pracownicy poradni?**

- Rozpoznawanie, diagnozowanie trudności edukacyjnych i wychowawczych – 8
- Poradnictwo – 2
- Opracowanie sposobu pracy z konkretnym uczniem – 1
- Problemy o charakterze logopedycznym – 7
- Badanie dojrzałości szkolnej, ustalenie lateralizacji – 3
- Ocena rozwoju psychoruchowego – 2
- Rozmowy z rodzicami – 1
- Udzielanie przez Dyrektora PP-P porad i wyjaśnień dotyczących :
  - wprowadzania rozporządzenia n t organizowania pomocy psych. - pedagogicznej, przygotowywania KIP i PDW - 4
  - interpretacji prawa oświatowego - 3
  - roli roli pedagoga i nauczyciela w szkole w świetle tych przepisów -1
- Ukierunkowanie pomocy dydaktycznej i wychowawczej z uczniem-19
- Organizowanie warsztatów dotyczących uzależnień, agresji – 2
- Warsztaty dotyczące poradnictwa zawodowego – 2
- Wymiana doświadczeń psychologiczno-pedagogicznych w ramach grupy wsparcia – 3
- Pomoc w terapii uczniów z zaburzeniami emocjonalnymi 1
- Współpraca z rodzicami ( terapia rodzinna)- 1

### **Jak ocenia Pani/ Pan współpracę z Poradnią ?**

- Ocena 3 – 3
- Ocena 4 – 6
- Ocena 5 – 7
- Ocena 6 – 1
- Ocena 7 – 4
- Ocena 8 – 9 (1 pedagog)
- Ocena 9 – 7 (2 pedagogów)
- Ocena 10 – 10 (6 pedagogów)

### **Jaką funkcję pełni Pan/Pani w szkole**

- Pedagog – 8
- Nauczyciel – 18
- Nauczyciel- wychowawca – 22
- Nauczyciel – terapeuta – 1

### **Jakie są Pani oczekiwania wobec Poradni?**

- Pełna satysfakcja z dotychczasowej współpracy, oczekiwanie współpracy jak w minionym okresie - 8
- Zwiększyć dostępność, łatwiejszy kontakt w nagłych przypadkach - 3
- Zwiększyć ilość spotkań - 1
- Częstsze wizyty w placówce po kontakcie telefonicznym – 2
- Więcej współpracy z nauczycielami w szkole, z wychowawcami
- Bardziej systematyczna i długofalowa współpraca
- Wskazówki dotyczące pracy z uczniem trudnym
- Pełna i trafna diagnoza dzieci z problemami wychowawczymi
- Długofalowa terapia w szerszym zakresie
- Pomoc psychologiczna w pracy wychowawcy
- Zajęcia warsztatowe dla uczniów, np. na temat agresji - 3
  - Inne warsztaty i szkolenia (zajęcia psychoedukacyjne w szkole; więcej warsztatów n umiejętności wychowawczych, współpracy z nauczycielami w szkole, z wychowawcami; „Promocja zdrowia” ) - 3
- Obserwowanie dziecka w grupie przedszkolnej - 5
- Dostosowanie zaleceń do możliwości szkoły, do szkolnej rzeczywistości - 2
- Współpraca w zakresie doradztwa zawodowego
- Pomoc w interpretacji prawa oświatowego - 1
- Pomoc w rozwiązywaniu trudnych przypadków - 1
- Uświadamianie rodziców (dziecko zdolne, trudne)...

### **Jakie są oczekiwania środowiska szkolnego wobec Poradni?**

- Poradnictwo – 4
- Organizacja warsztatów – dla uczniów - 7, nauczycieli i rodziców - 3
- Skrócenie czasu oczekiwania na opinie i orzeczenia - 1
- Pomoc w trudnych sytuacjach, w rozwiązywaniu problemów - 3
- Wspieranie szkoły we właściwej współpracy z rodzicami
- Zespół orzekający 2x w miesiącu
- Kontynuacja comiesięcznych spotkań pedagogów

- Współpraca na takim samym poziomie jak obecnie, korzystanie z pomocy i wsparcia w każdej sytuacji
- Wpływ na zmianę przepisów ( możliwość kierowania opinii o uczniu bezpośrednio do szkoły)
- Organizowanie spotkań pomagających w pracy z uczniem trudnym i agresywnym
- Pełna i trafna diagnoza uczniów -2
- Wizyty i pogadanki dla nauczycieli, rodziców – 2
- Większa dostępność i częstszy kontakt ze specjalistami na terenie placówki-4
- Stałe konsultacje na terenie szkoły dla uczniów i rodziców - 2
- Obserwacja dziecka w grupie
- Większa współpraca z nauczycielami, wspólne omawianie trudniejszych przypadków
- Skrócenie czasu oczekiwania na opinie i orzeczenia
- Socjoterapia dla uczniów z problemami
- Długofalowa terapia w szerszym zakresie
- Pomoc psychologiczna w pracy wychowawcy
- Pomoc w interpretacji prawa oświatowego - 1
- Pomoc w rozwiązywaniu trudnych przypadków – 1
- Prowadzenie zajęć logopedycznych -1